

Community Connection



Rapport annuel à la communauté 2018/2019



Phone (613) 732-2811 Email pr@prh.email Twitter @PRHhospital
 Website www.pembrokeregionalhospital.ca Facebook www.facebook.com/pembrokeregionalhospital

L'HRP profite des avantages qu'apporte le changement

Alors que les soins de santé sont en constante évolution, le changement a comme principal effet d'accroître les avantages pour nos patients et d'améliorer les méthodes de prestation de nos fournisseurs de soins de santé.

Ces résultats constituent le fondement de la plus récente transformation du secteur des soins de santé dans la province. Les changements qui seront apportés à l'échelle du système s'appuieront sur l'innovation, les partenariats et de nouveaux gains d'efficience pour faire en sorte que tous les patients en Ontario aient pleinement accès aux soins dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin.

En lisant notre rapport annuel à la communauté, vous en apprendrez davantage sur la mise en place proposée d'équipes Santé Ontario et sur ce que font les fournisseurs de soins locaux, comme l'HRP, pour être parmi les premiers à adopter ce nouveau modèle de prestation. Nous sommes emballés par le niveau d'engagement manifesté par les partenaires à ce stade préliminaire, en particulier nos médecins de famille, mais nous n'en sommes nullement étonnés car ce sont d'authentiques chefs de file dans notre communauté qui militent en faveur d'un changement systémique positif.

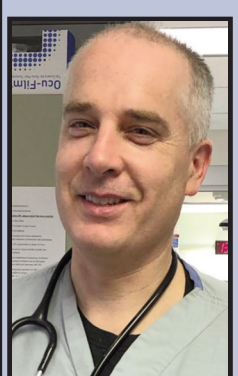
Au cours des dernières années, le travail en partenariat avec des fournisseurs de soins de santé est devenu la norme. La collaboration est devenue incontournable pour mener à bien d'importantes initiatives bénéficiant à la fois à nos patients et à notre système de santé. **Suite à la page 6**



Pierre Noel
President and CEO



Le recrutement de personnel professionnel contribue à renouveler le savoir-faire et le leadership à l'HRP



Dr. Tom Hurley
Chief of Staff

Au cours des 12 derniers mois, j'ai eu le privilège de continuer d'exercer mes fonctions de médecin-chef à l'HRP. À ce titre, j'ai eu l'occasion de constater personnellement le dévouement de chaque membre de notre personnel professionnel. Ce noyau de leaders travaille sans relâche avec toute l'équipe de l'hôpital pour atteindre l'objectif commun consistant à fournir les meilleurs soins possible à toutes les personnes qui en ont besoin.

Dans le cadre de nos efforts pour mieux servir les personnes dont nous prenons soin, nous continuons à élargir notre équipe de professionnels. Certes, il est

toujours difficile de recruter des médecins, que ce soit des généralistes ou des spécialistes. Cette année, nous avons fait appel aux services d'une recruteuse dont le mandat est d'aider la communauté à attirer des médecins de famille. À l'HRP, nous avons mis l'accent sur le recrutement de spécialistes et d'hospitalistes (généralistes dont la pratique est axée sur la prise en charge des patients hospitalisés). Nous avons réussi à recruter des médecins spécialistes en psychiatrie, en orthopédie, en radiologie, en obstétrique et dans le Service des hospitalistes.

La santé mentale demeure une priorité importante à l'HRP. Notre établissement continue de chapeauter un programme de santé mentale à l'échelle du comté qui offre une combinaison de soins tant en milieu hospitalier que dans la communauté. **Suite à la page 4**

Mission:

Nous sommes un hôpital régional communautaire déterminé à offrir un large éventail de services de santé de qualité. Selon la tradition catholique, nous répondrons aux besoins physiques, psychologiques et spirituels de tous.

Vision:

Prodiguer les soins les plus sécuritaires et de la plus grande qualité à chaque personne, chaque visite, chaque jour.

Valeurs:

- Compassion et attention
- Excellence et innovation
- Responsabilité sociale et financière
- Caractère sacré de la vie
- Respect mutuel
- Esprit communautaire

Conseil d'administration de l'HRP 2018-2019



Seated, from left, Diana Gagne (Auxiliary President), David Unrau, Sheila Clarke (Vice-Chair/CHSO), and Pierre Noel (President and CEO).
 Standing, from left, Dr. Tom Hurley (Chief of Staff), Richard Wilson, Frank Christinck (Vice-Chair), Mitch Stillman, Daniel Burke, Kim Drake, Rebecca Paulsen, and Francois Lemaire (Chief Nursing Executive).

Missing from photo: Lisa Edmonds (Foundation), Dr. Kathryn Reducka (President of Professional Staff), Dean Sauriol, Garry Yaraskavitch (Chair), and community representatives Gabriel Cloutier, Matthew Conway, Clay Deighton, Linda Fuller, Amanda Hawkins and Neil Nicholson.



Rapport annuel de la Fondation de l'HRP

April 1st, 2018 - March 31st, 2019

Pembroke Regional
Hospital Foundation

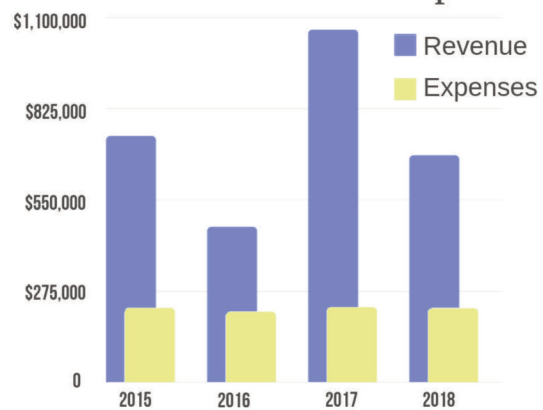


Fondation de l'Hôpital
Régional de Pembroke



Les familles du comté demeurent résolument déterminées à améliorer l'accès à des services de soins de santé de premier plan. Cette année, nous avons observé une hausse marquée du soutien financier dans le cadre des programmes et événements de la Fondation, alors que les contributions liées aux successions et les dons importants ont connu une certaine fluctuation. Globalement, votre soutien s'est révélé exceptionnel et nous a rapprochés à 640 000 \$ de l'objectif de 2,5 millions de dollars établi pour notre campagne Cutting Edge. Combinés aux 9 millions de dollars octroyés par le gouvernement, vos dons serviront à aménager un nouveau service de chirurgie moderne pour les patients hospitalisés, dont bénéficieront grandement tant nos patients que notre équipe de soins. Que vous ayez participé à un de nos événements, comme le gala ou la « turkey trot » (course qui a lieu avant l'Action de grâce), fait du bénévolat lors d'une de nos activités « portes-ouvertes » au temps des Fêtes, répondu à une demande de dons ou contribué dans le cadre du radiothon, nous vous disons merci du fond du cœur. Soyez fier de contribuer pleinement aux soins empreints de compassion qui changent des vies que reçoivent les patients de l'HRP au quotidien! **Lisa Edmonds, présidente de la Fondation de l'HRP**

2015-2018 Revenue & Expenses



Event Revenue up **12%**

Return on Investment: **\$1.94**

16% more revenue from in memory donations

82% increase in revenue from Guardian Angel donations

Revenus tirés des événements: Tout au long de l'année, la Fondation de l'HRP et des comités de bénévoles dévoués organisent plusieurs importantes activités de financement (radiothon Connect to Care, course « turkey trot » à la mémoire de la Dre Kim Armstrong présentée par l'hôtel Holiday Inn Express, gala noir et blanc et visites festives de la résidence de la famille Dobbs). Ces événements permettent aux familles d'apporter leur soutien à leur hôpital régional tout en ayant du plaisir.



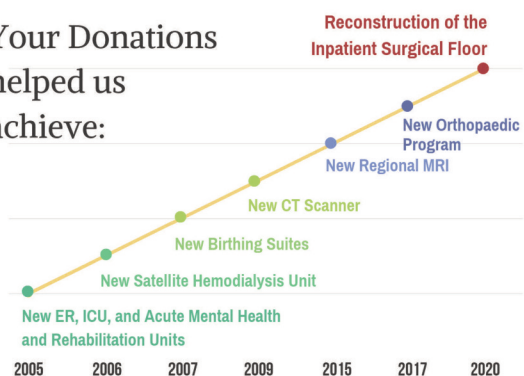
Dons à la mémoire d'un être cher: À la suite du décès d'un être cher, une famille peut demander que l'envoi de fleurs soit remplacé par une contribution à l'hôpital pour améliorer les soins de santé offerts aux familles de la région. Il est également possible de rendre hommage à la personne disparue en achetant une plaque qui est installée sur le Mur des hommages.



Programme des Anges gardiens: Le Programme des Anges gardiens offre aux patients reconnaissants ou à leur famille l'occasion de souligner le travail d'un membre du personnel ou d'un bénévole de l'hôpital qui, à leur avis, a fait preuve d'un dévouement exceptionnel. La personne honorée reçoit une carte et une épinglette représentant un ange, en plus de figurer sur notre Mur des anges.



Your Donations helped us achieve:



DONS D'ENTREPRISES ET D'ORGANISMES DE LA COMMUNAUTÉ EN 2018-2019 : PLUS DE 1 000 \$

AVIVA; BMO Financial Group; Buske Office Equipment; Butler Chevrolet Pontiac Buick Cadillac; Church Of The Sanctuary Of The Beloved, Canada; CM Carroll Insurance Brokers Inc.; Cobden & District Civitan Club; Custom Draperies & Blinds; Economical Mutual Insurance Company; EGM Insurance; Emond Harnden LLP; Frank Carroll Financial; Freedom 55 Financial; Funding Innovation; Great West Life Assurance Company; Grey Gables Inn; Helferty's Disaster Restoration Cleaning Services; Holiday Inn Express Pembroke; Jamieson Mackay Forming & Construction; Johnston & Mackie; Kelly + Kelly Lawyers Professional Corporation; Knights of Columbus Council 1531; MacEwen Petroleum; MacKinnon Water Solutions; Manulife; Mckie Pools & Spas; MD Management; Moncion Metro; Mulvihill Drug Mart; MyFM 104.9; My Tribute Gift Foundation; NRTC Communications; OK Tire & Automotive Service; Pembroke Mall; Precision Textiles; R.G.W. Financial; RBC Foundation; RE/MAX, Cynthia Lloyd; Rotary Club of Petawawa; Roy & Associates; Royal Canadian Legion Branch 72; Ry-J's Climbing Adventures; Saint Paul's Anglican Church; Star-Set Jewellers; The Co-operators - Perri-Rae Boell & Associates; Wheaton Financial Group; Wilkies Fresh Baked Bread

MESSAGE DE NANCY WARREN, DIRECTRICE GÉNÉRALE DE LA FONDATION DE L'HRP, QUI PREND SA RETRAITE



Lorsque j'ai commencé à travailler à la Fondation, il y a huit ans et demi, je croyais tout savoir à propos des dons de bienfaisance. J'ai vite réalisé que je n'avais aucune idée de la puissance et de l'ampleur de la générosité des résidents de notre région. Des enfants qui décident de faire une contribution au lieu de recevoir des cadeaux d'anniversaire, aux familles qui font don de résidences et de bateaux, en passant par l'éventail des dons exceptionnels qui nous ont été offerts, j'ai été témoin de formidables élans de bienveillance et de sollicitude. Les moments spéciaux que j'ai vécus avec les donateurs, ainsi que la joie magique que j'ai observée chez les gens qui donnent et aident les autres, me manqueront beaucoup. Ceci étant dit, il s'agit probablement de l'emploi le plus difficile que j'ai occupé (j'ai planté des arbres durant mes études), mais également du plus gratifiant. J'y ai connu des hauts et des bas, notamment des moments exaltants, par exemple lorsqu'un nouveau donateur décidait d'investir dans notre hôpital, de même que des instants de découragement, par exemple lorsqu'un appel ou une réunion ne produisait pas les résultats escomptés.

Toutes ces expériences m'ont sans conteste permis de grandir, tant sur le plan personnel que professionnel, et je suis très touchée et reconnaissante d'avoir eu l'occasion de travailler avec un si grand nombre de personnes aussi fantastiques et altruistes à l'avancement de cette cause tellement importante.

Je prends ma retraite des activités de collecte de fonds, mais ma famille continuera à contribuer à l'évolution de notre hôpital régional et à soutenir les efforts visant à faire progresser les services de santé à l'échelle locale. Je suis enthousiaste à l'idée de voir notre hôpital et notre Fondation poursuivre leur croissance et j'espère que davantage de familles du comté emboîteront le pas, car rien n'est plus important que notre santé et le bien-être des autres.

Très cordialement, Nancy Warren

DATES À RETENIR EN 2019

- Sep 11** - Knights of Columbus Pat Harrington Golf Classic
 - Sep 27** - Turkey Trot Spaghetti Dinner
 - Sep 28** - Holiday Inn Express Dr. Kim Armstrong Turkey Trot
 - Oct 19** - Black & White Gala
- Contact us for more information**



Veillez communiquer avec le bureau de la Fondation pour faire un don, organiser une activité de financement ou participer à un de nombreux événements aitatifs :

705 Mackay Street, Pembroke, ON K8A 1G8 / (613) 732-2811 Ext. 7408 / foundation@prh.email / prhfoundation.com



Améliorer les soins et services que nous fournissons en forgeant des partenariats

La collaboration avec les autres est extraordinairement fructueuse. Non seulement elle permet d'optimiser le savoir-faire et les ressources dont nous disposons, mais elle offre aussi aux groupes de fournisseurs de services l'occasion de cerner les besoins des patients et de déterminer les meilleures façons d'y répondre de façon coordonnée. En travaillant de concert avec d'autres, nous pouvons clairement aller plus loin et en faire davantage pour nos patients qu'en œuvrant chacun de notre côté.

Voici un aperçu de certains partenariats que nous avons établis l'an dernier :

Soins palliatifs régionaux – Le Dr Scott Murray s'est joint à des représentants et des bénévoles en soins palliatifs des établissements Hospice Renfrew, Marianhill Hospice et Carefor Mackay, à des intervenants en soins palliatifs des Soins à domicile et en milieu communautaire de Champlain, à l'Équipe régionale de consultation en soins palliatifs de Champlain ainsi qu'aux infirmières cliniciennes ressources pour les congés, au travailleur social et au coordonnateur des soins spirituels de l'HRP, dans le cadre de rencontres tenues toutes les deux semaines réunissant les personnes pertinentes pour discuter des besoins de nos patients sur le plan des soins palliatifs. La participation du Dr Murray ajoute une dimension très précieuse car il travaille auprès des patients en soins palliatifs qui sont transférés de l'hôpital vers leur domicile ou vers un établissement de soins palliatifs.



Dr. Scott Murray

Groupe de travail sur les transitions dans les soins – L'HRP travaille en partenariat avec les résidences pour personnes âgées de Pembroke, Beachburg, Cobden et Pikwakanagan, de même qu'avec les Soins à domicile et en milieu communautaire du RLISS de Champlain, pour renforcer et créer des pratiques sécuritaires afin de soutenir les patients qui retournent ou déménagent dans une résidence pour personnes âgées après un séjour à l'hôpital.

Groupe de transport lié aux transitions dans les soins – Des représentants de l'Hôpital St. Francis Memorial, de l'Hôpital Renfrew Victoria, de l'Hôpital de Deep River et du district, des Services de santé régionaux d'Arnprior, des Services médicaux d'urgence du comté de Renfrew et du RLISS de Champlain unissent leurs efforts pour s'assurer que les patients qui doivent se rendre à Ottawa pour recevoir des services spécialisés disposent du mode de transport le plus approprié. Le groupe travaille en étroite collaboration avec les patients et les familles pour mettre en place un mode de transport sécuritaire et efficace au besoin.

Programme communautaire de réadaptation à la suite d'un accident vasculaire cérébral – Les personnes ayant survécu à un AVC dans le comté de Renfrew ont maintenant accès à un programme de thérapie ambulatoire qui mise sur une approche de réadaptation appuyée par une équipe de spécialistes. Le Programme communautaire de réadaptation à la suite d'un accident vasculaire cérébral est financé par les Soins à domicile et en milieu communautaire du Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain, qui travaille en partenariat avec l'HRP. Le programme, qui comprend la coordination des soins, des soins infirmiers, de l'ergothérapie, de la physiothérapie, de l'orthophonie et des services sociaux, offre des services de réadaptation intensifs et limités dans le temps ciblant les objectifs individuels de chaque patient.

Groupe de soutien par les pairs pour les survivants d'AVC – Ce service fondé sur les Recommandations canadiennes pour les pratiques optimales de soins de l'AVC est offert en partenariat avec les Services et soins de santé communautaires Carefor et le Réseau régional des AVC Champlain. Le groupe de soutien, qui s'adresse aux survivants d'AVC ainsi qu'aux membres de leur famille et à leurs soignants, offre aux participants l'occasion de partager de l'information et des stratégies d'adaptation et leur permet de se rencontrer, de discuter avec des pairs et d'apprendre les uns des autres.

Accroître le nombre de lits sécuritaires dans le comté de Renfrew – En partenariat avec la maison de transition The Grind et le Collège Algonquin, et grâce à une subvention spéciale ponctuelle octroyée par le Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain, les Services de santé mentale du comté de Renfrew (un programme administré par l'HRP) ont fourni une somme de 100 000 \$ pour contribuer aux rénovations de la maison The Grind, qui offrira de l'hébergement de courte durée supervisé 24 heures par jour, 7 jours par semaine aux personnes vivant une crise liée à la maladie mentale ou aux dépendances. Cette initiative met en place un milieu structuré et favorable où logeront les personnes engagées dans le processus de rétablissement.

Amélioration de l'intervention en cas de crise en santé mentale dans le comté de Renfrew – De concert avec la Police provinciale de l'Ontario (PPO), notre équipe des services de santé mentale œuvre à l'amélioration du processus d'intervention d'urgence à la suite d'appels liés à une crise de santé mentale, notamment l'élargissement de notre équipe mobile

d'intervention en cas de crise. Chez de nombreuses personnes qui vivent une crise liée à la santé mentale ou aux dépendances, d'autres facteurs médicaux aggravent les enjeux existants ou s'y ajoutent. Les deux infirmières autorisées qui seront intégrées à l'équipe mobile fourniront une évaluation immédiate des besoins médicaux des patients et pourront être consultées lors des interventions d'urgence.

L'équipe mobile interviendra également à l'HRP et à l'Hôpital Renfrew Victoria auprès des personnes en crise de santé mentale qui se présentent au service des urgences de ces établissements. L'assignation d'une ressource de l'équipe mobile à ces deux sites pourrait réduire le temps d'attente au service des urgences, accroître l'efficacité du processus d'évaluation et faciliter le travail des urgentologues en leur offrant plusieurs options de ressources communautaires pour la prestation des soins de suivi.

Partenariat d'aiguillage avec les services de santé régionaux d'Arnprior pour les biopsies du sein – Au début de 2018, l'HRP s'est associé avec les Services de santé régionaux d'Arnprior pour s'assurer que toutes les patientes ayant besoin d'une biopsie du sein soient traitées dans un délai déterminé. Dans le cadre du nouveau processus rationalisé, les patientes devant passer une biopsie sont acheminées à Pembroke si le temps d'attente à Arnprior est supérieur à l'échéance prévue. Ce partenariat a contribué à accroître le pourcentage de clientes du Programme ontarien de dépistage du cancer du sein (PODCS) qui reçoivent un diagnostic dans les sept semaines suivant l'obtention de résultats anormaux lors d'une biopsie des tissus, une amélioration qui a amené Action Cancer Ontario à reconnaître que les Services de santé régionaux d'Arnprior respectent les temps d'attente fixés par le PODCS.

Partenariats en matière d'éducation – L'HRP a 40 ententes d'affiliation en vigueur avec des universités et collèges en Ontario et dans quelques autres provinces. Parmi celles-ci, mentionnons l'entente avec le Collège Algonquin pour le programme de soins infirmiers auxiliaires et pour le baccalauréat en sciences infirmières qui est offert par le Collège en collaboration avec l'Université d'Ottawa, ainsi qu'un protocole d'entente avec le ministère de la Défense nationale pour des stages dans le cadre du Programme de maintien de préparation clinique des Forces armées. Nous accueillons plus de 300 stagiaires tout au long de l'année.

Groupe de travail sur les soins primaires (médecine familiale) – Au début de 2018, des représentants de l'Hôpital Régional de Pembroke et de quatre groupes de fournisseurs de soins primaires (Équipe de médecine familiale de Champlain Ouest, Centre de médecine familiale de Petawawa, Centre de santé communautaire de Whitewater Bromley et Unité d'enseignement de la médecine familiale de Pembroke) ont présenté une vision de collaboration conjointe visant à renforcer le système de soins primaires dans notre région. Le groupe, qui s'est agrandi depuis avec l'ajout de la recruteuse de médecins de soins primaires et des fournisseurs de soins primaires de Barry's Bay, accueillera également sous peu les fournisseurs de soins primaires de Deep River. Le groupe se réunit régulièrement pour :



Dr. Richard Johnson

- cerner les lacunes et plaider pour l'accès aux soins à proximité du domicile des patients;
- améliorer la communication entre les professionnels des soins primaires ainsi qu'entre l'hôpital et les fournisseurs de soins primaires;
- cerner d'autres occasions de collaboration, notamment sur le plan de l'amélioration de la qualité, du partage des ressources, etc.;
- coordonner les efforts de recrutement pour attirer des médecins dans la région;
- cerner les enjeux communs et travailler de concert pour les résoudre.

« Je me sens privilégié de faire partie de ce groupe dévoué composé de médecins de soins primaires, d'administrateurs de cliniques et de dirigeants d'hôpitaux qui travaillent ensemble pour améliorer les soins primaires dans l'ensemble de notre région. Chacun mérite des soins primaires accessibles, soutenus par des équipes de santé alliées, et prodigués aussi près du domicile des patients que possible. » Dr Richard Johnson, directeur du programme postdoctoral à l'Unité d'enseignement de la médecine familiale

L'HRP est ravi de collaborer avec d'autres organismes à la transformation des soins de santé à l'échelle du système

L'Hôpital Régional de Pembroke est emballé d'être un des 15 organismes de soins de santé qui ont uni leurs forces dans le but de former une des premières équipes Santé Ontario de la province.

Plus tôt cette année, le gouvernement provin-

cial a annoncé la création d'équipes Santé Ontario (ÉSO), après avoir passé en revue le modèle de prestation actuel. Cet examen a notamment montré que les patients et familles peinent à s'y retrouver dans le système de santé et qu'ils attendent trop longtemps avant d'obtenir des soins. Les

nouvelles équipes Santé Ontario feront partie d'un système de santé coordonné dans lequel les patients seront pris en charge par un seul groupe de fournisseurs sans interruption de service.

Suite à la page 4

L'HRP est ravi de collaborer avec d'autres organismes à la transformation des soins de santé à l'échelle du système...Suite du page 3

Elles prodigueront des soins en fonction des besoins dans les collectivités et offriront aux parents, aux familles et aux soignants l'aide nécessaire pour s'y retrouver dans le système de santé publique lorsqu'ils en ont besoin.

L'équipe Santé Ontario (ÉSO) de la vallée supérieure de l'Outaouais, qui comprend des groupes de médecins de famille, des fournisseurs de soins dans la communauté et à domicile, des foyers de soins de longue durée, des services de santé mentale, des services d'ambulanciers et l'HRP, a présenté au gouvernement provincial un plan d'évaluation du degré de préparation aux fins d'examen. Un patient conseiller a également fait part de ses perspectives à propos du plan avant qu'il soit présenté.

Depuis le début d'avril, le groupe se réunit chaque semaine pour établir une vision pour l'avenir, élaborer les objectifs pour la première année et préparer la proposition initiale.

Selon le Dr Declan Rowan, l'équipe Santé Ontario de la vallée supérieure de l'Outaouais permettra d'améliorer la façon dont les patients reçoivent des soins. « La vision de notre ÉSO

prévoit que toutes les personnes dans la région que nous servons recevront la majorité de leurs soins d'une équipe de médecins de famille appuyée dans leur pratique par d'autres professionnels de la santé », indique le Dr Rowan. « Ce modèle garantira aux patients un meilleur accès à un éventail complet de services, y compris de l'éducation à la santé et des services sociaux. Nous déploierons beaucoup d'efforts pour améliorer grandement l'accès aux soins dans tous les autres secteurs comme les hôpitaux, les soins à domicile, les soins dans la communauté, les soins de longue durée, la santé mentale et la lutte contre les dépendances, et bien d'autres qui soutiennent les patients tout au long de leur parcours de soins de santé. »

Au cours de sa première année, l'ÉSO s'engage à prendre en charge les patients ayant les plus importants besoins en matière de soins, comme



Dr. Declan Rowan

les personnes présentant de multiples problèmes de santé, ou encore celles qui sont vulnérables ou reçoivent des soins palliatifs, en s'assurant que des ressources appropriées et coordonnées sont mises en place à leur intention. L'ÉSO cherchera également à aider les personnes qui n'ont pas de médecin de famille de même que celles qui en ont un, mais n'ont pas accès aux services ou aux ressources nécessaires à leurs soins.

« La longue tradition de collaboration au sein du comté de Renfrew pour améliorer les services à l'échelle du comté contribuera à la réussite de notre équipe », soutient Pierre Noel, président et directeur général de l'HRP. « Les personnes qui la composent sont des partenaires qui participent de leur propre gré et nous sommes vraiment privilégiés de compter sur un tel soutien de la part des médecins de famille de la région. »

Peu importe le résultat final, le groupe prévoit continuer à se rencontrer pour trouver des façons de concrétiser certains ou la totalité des engagements pris pour la première année, afin d'améliorer les soins prodigués en collaboration à tous les patients.

Le recrutement de personnel professionnel...Suite du front

Comme c'est le cas dans l'ensemble de l'Amérique du Nord, notre collectivité est touchée de façon importante par les divers enjeux associés à la santé mentale.

Nous prenons actuellement en charge des personnes touchées par des problèmes chroniques et d'autres ayant des besoins de courte durée. La crise nationale des opioïdes n'a pas épargné la communauté de Pembroke, où plusieurs personnes sont malheureusement décédées à la suite d'une surdose. Nous relevons ce défi directement, en collaboration avec plusieurs de nos partenaires de la santé publique ainsi que les corps policiers et les services ambulanciers.

L'ampleur de cette crise nous a incités à passer en revue nos interventions dans tous les aspects de la santé mentale. Afin de répondre aux besoins accrus des patients hospitalisés et de ceux traités en milieu communautaire, nous avons recruté le Dr Valentine Okechukwu qui, après avoir pratiqué en Irlande, s'est greffé à notre équipe à laquelle il apporte sa vaste expérience dans le domaine de la psychiatrie pour les adultes.



Dr. Valentine Okechukwu

Notre hôpital a aussi connu une hausse de la demande de services dans des secteurs autres que celui de la santé mentale. Par exemple, le nombre de visites de même que le niveau d'acuité des cas à notre Service des urgences continuent d'augmenter. Bien que nous nous efforcions de nous améliorer, le temps d'attente pose toujours problème. Nous avons connu d'importants succès et nous continuons d'être un chef de file en ce qui concerne la prise en charge des patients qui doivent être hospitalisés et de ceux qui sont atteints d'une maladie grave.

Toutefois, le défi le plus important que nous devons surmonter demeure les délais auxquels font face les patients ayant des problèmes moins urgents.

La haute direction et moi-même examinons actuellement les solutions possibles à ce problème, en compagnie de la Dre Tatiana Jilkina, la nouvelle directrice du Service de médecine d'urgence, qui a été nommée à ce poste après

avoir pratiqué la médecine d'urgence à plein temps à l'Hôpital Régional de Pembroke pendant neuf ans. Ensemble, nous espérons mettre sur pied des stratégies efficaces pour réduire le temps d'attente. Lorsqu'une période d'attente est inévitable, nous envisageons d'améliorer l'expérience des patients grâce à l'ajout de préposés aux services aux patients attentionnés et courtois.

Nous avons également recruté un nouveau médecin pour diriger notre Programme d'hospitalistes. En effet, le Dr Declan Rowan, qui exerce la médecine familiale à Petawawa, a accepté de chapeauter ce programme tout en poursuivant sa pratique clinique. La médecine en milieu hospitalier n'a pas de secrets pour le Dr Rowan, qui a déjà travaillé dans notre Service d'hospitalistes et notre Service des urgences. Tout le personnel de l'hôpital souhaite plein succès au Dr Yubo Ren, qui quitte ce poste pour retourner à la pratique de la médecine familiale à plein temps à Ottawa après avoir fourni de judicieux conseils à titre de chef hospitaliste au cours des 12 dernières années.

Le Service d'imagerie diagnostique continue d'être un outil précieux pour notre équipe de soins de santé œuvrant tant dans la communauté qu'en milieu hospitalier. Le personnel a été en mesure de fournir ces services très rapidement. Par exemple, le temps d'attente moyen pour une IRM à Pembroke en mars 2019 était de seulement 19 jours. Pour pouvoir répondre à la demande, nous accueillerons dans nos rangs la Dre Stephanie Kenny, qui possède un savoir-faire particulier dans le domaine de l'imagerie corporelle après avoir terminé sa formation postdoctorale au Brigham and Women's Hospital de l'Université Harvard à Boston. Son intégration dans le service sera supervisée par le nouveau chef du Service d'imagerie diagnostique, le Dr Abe Choi. Alors que nous accueillons le Dr Choi, nouvellement nommé à ce poste, nous remercions le Dr Fred Matzinger pour le leadership dont il a fait preuve dans le cadre de ses fonctions pendant de nombreuses années.

Notre Programme d'orthopédie a poursuivi sa croissance au cours de la dernière année. Nous



Dr. Tatiana Jilkina

sommes fiers d'annoncer que le Dr Malcolm Chang a accepté de devenir notre quatrième chirurgien orthopédiste. Le Dr Chang possède 12 ans d'expérience clinique, qu'il a acquise en travaillant dans un programme d'orthopédie très achalandé en Alberta. Puisque la majeure partie de notre Programme de soins chirurgicaux est demeurée stable, nous avons pu mettre l'accent sur la qualité et la sécurité. L'hôpital est devenu membre du National Surgical Quality Improvement Program (programme d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux) des États-Unis. Cette initiative est chapeautée par la Dre Amanda Williamson, qui nous a demandé d'examiner de nouvelles méthodes pour assurer la sécurité des patients et d'adopter des pratiques exemplaires acceptées. Nous avons établi une procédure formelle qui nous permettra d'apprendre des succès obtenus par les autres hôpitaux membres du programme et de partager des données et des stratégies efficaces avec eux.

Les programmes de réadaptation, de médecine de laboratoire et de médecine interne continuent de jouir d'une bonne stabilité, mais ce dernier sera bonifié et mènera des activités de recrutement au cours de la prochaine année. Le Dr David Colantonio est devenu le nouveau chef du Service de médecine de laboratoire.

Cette année, la Dre Clarissa Segung s'est jointe au Service d'anesthésie, une discipline médicale souvent laissée pour compte. La Dre Segung travaillera à temps partiel dans la salle d'opération de l'HRP, tout en pratiquant la médecine familiale au sein de l'équipe de médecine familiale de Champlain Ouest. Le Service d'anesthésie a aussi accueilli le Dr James Brown, qui œuvrera trois jours par mois au Service de la gestion de la douleur, ce qui permettra à la Dre Wen-Mei Pan de travailler à temps partiel.

Alors que les services et programmes de notre hôpital continuent à évoluer, notre personnel professionnel et hospitalier maintient son engagement à travailler de concert pour fournir des soins de grande qualité et empreints de compassion à toutes les personnes que nous servons.



Dr. Clarissa Segung

Amélioration de la qualité à l'Hôpital Régional de Pembroke en 2018-2019

Dans le cadre du système de gestion LEAN, 23 services dans notre établissement tiennent des rencontres quotidiennes informelles pour discuter de l'amélioration de la qualité à l'HRP et pour lancer et mettre en œuvre des mesures en ce sens. Les objectifs stratégiques pour l'hôpital sont établis chaque année et communiqués à l'équipe de soins de santé. Voici les objectifs pour 2018-2019 : considérer les patients et leur famille comme des partenaires de soins (soins axés sur les patients et les familles); mettre en place un milieu sain pour nos patients et le personnel (culture de sécurité); utiliser les ressources judicieusement (accroître la valeur par jour, par visite) et être fier du travail accompli (participation du personnel).

Nos équipes et nos services ont œuvré à soutenir ces objectifs. Voici quelques-unes des initiatives entreprises l'an passé pour les atteindre:

Objectif : Soins axés sur les patients et les familles

Soins de santé mentale de courte durée/Service des urgences/Services de santé mentale

- Création d'un outil d'évaluation normalisé pour les patients aux prises avec des problèmes de santé mentale ou des dépendances qui est utilisé dans tous les établissements hospitaliers du comté de Renfrew. Un outil normalisé de planification des congés est également en cours d'élaboration.

Services d'alimentation

- Lancement d'un menu actualisé pour les patients à la suite des commentaires reçus; d'autres ajustements seront apportés pour améliorer l'expérience alimentaire.

Programme de soins chirurgicaux/dossiers de santé

- Tous les patients devant subir une intervention chirurgicale doivent désormais s'inscrire à leur arrivée au service des urgences de l'HRP. Cette mesure réduit les erreurs dans le processus et en accroît l'efficacité pour les patients et le personnel.

Programme de soins chirurgicaux

- Mise à jour du matériel d'information pour les patients et normalisation des renseignements fournis aux personnes devant subir une chirurgie mammaire.

- Amélioration du processus d'établissement de l'horaire de la salle d'opération. Les patients sont maintenant avisés de l'heure de leur intervention chirurgicale par téléphone le jour précédent l'intervention afin qu'ils s'y présentent à l'heure. L'appel permet aux patients de poser des questions et constitue une occasion de vérifier qu'ils comprennent bien les instructions. Toujours lors de cet appel, les patients répondent à un questionnaire sur la santé pour voir s'il y a des raisons de ne pas pratiquer l'intervention.

Unité de soins intensifs

- Lancement d'un sondage électronique sur la satisfaction des patients et des familles administré lors de la sortie.

Service des urgences

- Projet-pilote de six mois lors duquel des préposés aux services aux patients sont présents dans la salle d'attente pour favoriser la communication et mettre à l'aise les personnes qui se présentent au Service des urgences.

Objectif : Culture de sécurité

Soins ambulatoires, Imagerie diagnostique et Service des urgences

- Les patients jugés à risque de chute lors de l'inscription reçoivent maintenant un outil d'auto-évaluation des risques de chute. Cet outil aide les patients à déterminer s'ils sont vulnérables aux chutes et incite le personnel à discuter avec eux des risques de chute et à leur recommander un suivi approprié.

Soins ambulatoires

- Tous les patients externes inscrits portent maintenant un bracelet d'identification pour s'assurer que chaque patient passe les bons tests et reçoit les bons traitements.



Programme des soins médicaux

- En partenariat avec les familles, élaboration et mise en œuvre d'un plan de soins de soutien comportementaux pour répondre plus efficacement aux besoins des patients admis qui reçoivent un diagnostic de démence ou de délire.

Hôpital

- Mise en place d'un nouveau processus pour repérer les patients possiblement violents, afin d'assurer la sécurité des patients et du personnel.

Objectif : Accroître la valeur par jour, par visite

Imagerie diagnostique

- Amélioration du rendement financier du Programme d'échographie en cernant les gains d'efficacité, en améliorant le flux de patients et en réduisant le temps d'attente.

Salle d'opération

- Réduction de 30 % du nombre total de chirurgies d'un jour annulées et amélioration du processus pour combler les places libérées à la suite des annulations.

Programme de soins chirurgicaux

- Grâce à l'application des lignes directrices sur les pratiques exemplaires, réduction de plus de 25 % du nombre de patients devant être évalués à notre service d'évaluation préopératoire avant une chirurgie, ce qui a réduit les inconvénients pour les patients (congé du travail, frais de stationnement, etc.) et entraîné une amélioration du flux de patients et une plus grande efficacité.

Service des finances

- Amélioration de la méthode de perception des frais d'ambulance et mise à jour du langage utilisé dans les formulaires de facturation à partir des commentaires des clients pour faciliter le processus de paiement.

Gestion du matériel

- Normalisation de l'inventaire des fournitures de bureau souvent utilisées et rationalisation du processus de commande.

Objectif : Participation du personnel

Réadaptation (patients hospitalisés)

- Ajustement de l'horaire des commis d'unité afin d'accroître leur présence durant les périodes d'achalandage pour contribuer au processus d'admission.

Services d'alimentation

- Collaboration du personnel avec la nutritionniste de l'hôpital pour en apprendre plus sur les régimes alimentaires thérapeutiques et les répercussions des choix alimentaires sur les soins des patients.

Amélioration de la qualité à l'HRP en 2018-2019 (suite)

Voici quelques-unes des améliorations rapides apportées par les départements qui ont un impact direct sur les soins aux patients mis en œuvre.

Soins de santé mentale de courte durée

- Mise sur pied d'un processus amélioré d'étiquetage des chargeurs des téléphones cellulaires des patients et installation d'une station de charge désignée pour tous les appareils électroniques des patients.

- Mise à jour des listes de vérification à l'admission et à la sortie pour veiller à ce que l'information nécessaire soit transmise aux patients en temps opportun.

- Mise en place d'un processus de signature pour emprunter les ressources de la salle de recueillement.

- Élaboration d'un guide de rétablissement en collaboration avec les patients pour cerner les objectifs à atteindre lors de leur hospitalisation et les objectifs sur lesquels ils doivent travailler après leur sortie.

Soins ambulatoires

- Amélioration de la signalisation à l'intention des patients.

- Modification de la configuration des sièges des patients pour accroître la confidentialité.

- Mise en œuvre de tests mensuels des sonnettes d'appel dans les salles de bain pour assurer la sécurité des patients.

- Collaboration avec les Services d'alimentation pour veiller à ce que les patients de l'Unité de thérapie systémique qui doivent manger reçoivent un repas qui satisfait à toutes leurs restrictions alimentaires.

- Collaboration avec la pharmacie pour améliorer le processus d'identification des patients et la communication afin de s'assurer que les bons médicaments sont donnés aux bonnes personnes.

- Installation d'un système d'éclairage d'urgence dans la salle de bain des patients.

- Présence constante des préposés au bureau d'inscription afin de réduire le temps d'attente pour les patients.

Service des urgences

- Collaboration avec le Service d'imagerie diagnostique pour améliorer le processus de suivi des patients non hospitalisés qui doivent passer une radiographie à la suite d'une évaluation au Service des urgences.

- Acquisition d'un amplificateur personnel pour communiquer avec les patients qui présentent des problèmes d'audition mais ne portent pas de prothèses auditives.

- Lancement d'une initiative consistant à apporter les fiches de commentaires remplies par les patients aux réunions quotidiennes du personnel pour en discuter et déterminer les améliorations à apporter.



Amélioration de la qualité à l'HRP en 2018-2019 (suite du page 6)

Service des urgences suite

- Mise à jour de l'information fournie aux patients pour y intégrer un aperçu du rôle de l'infirmière spécialisée en médecine gériatrique d'urgence, afin de les informer des raisons pour lesquelles ils pourraient faire l'objet d'une évaluation téléphonique à la suite de leur visite au Service des urgences.

Finances

- Amélioration du processus de communication en temps opportun avec les patients concernant les factures et les options de paiement.

Services d'alimentation

- Collaboration avec les infirmières pour s'assurer que les plateaux-repas des patients hospitalisés faisant l'objet de précautions d'isolement sont livrés aux chambres en temps opportun.

- Remplacement des contenants en styromousse par des options plus écologiques.

- Installation d'un grille-pain dans la cuisine pour que le personnel puisse préparer des rôties aux patients qui le souhaitent en soirée.

Soins mère-enfant

- Fourniture d'un nombre suffisant de tenues de chirurgien pour les personnes accompagnatrices qui se trouvent dans la salle d'opération durant les césariennes.

- Mise sur pied d'une procédure normalisée pour remplir le formulaire de la consultante en lactation afin de s'assurer que les femmes qui souhaitent se prévaloir de ce service de santé publique puissent le faire.

Services médicaux

- Collaboration avec le coordonnateur des soins spirituels pour l'organisation d'une activité par semaine pour les patients des services médicaux, à l'heure actuelle, des concerts musicaux sont offerts chaque semaine.

- Amélioration du processus de documentation des besoins en matière de soins pour nos patients recevant des soins palliatifs, pour faire en sorte que tous les membres de l'équipe aient accès aux mêmes renseignements.

Pharmacie

- Collaboration avec l'infirmière enseignante pour veiller à la mise en place d'un processus d'administration des vaccins contre la grippe aux



patients qui en ont besoin.

- Amélioration de plusieurs procédures relatives à l'identification et à l'étiquetage des médicaments dans l'hôpital pour accroître la sécurité des patients.

Réadaptation (en consultation externe)

- Mise sur pied d'un processus visant à déterminer les patients prioritaires (orthopédie, accident vasculaire cérébral) pour le physiothérapeute de fin de semaine.

- Améliorations apportées au matériel d'information pour les patients.

Réadaptation (patients hospitalisés)

- Élaboration par le personnel thérapeutique de nouveaux processus afin de s'assurer que les patients bénéficient de tout le temps de thérapie nécessaire. Le personnel thérapeutique et la personne responsable des congés se rencontrent chaque jour pour discuter des patients et s'assurer qu'il n'y a aucun obstacle aux thérapies.

- En ce qui concerne les patients en réadaptation après un accident vasculaire cérébral, une note est inscrite dans leur dossier et sur le tableau des infirmières pour indiquer lesquels d'entre eux doivent être prêts en premier pour la thérapie.

Programme de soins chirurgicaux

- Amélioration du système de suivi de l'équipement afin que tout équipement soit retourné à l'unité d'où il vient et soit prêt pour le traitement des patients.

- Ajout de nouveaux sièges dans le corridor reliant la Tour A et la Tour B pour mettre à la disposition des patients et des familles un endroit calme à l'écart de l'agitation de l'unité chirurgicale.

- Collaboration avec le Service des urgences afin d'élaborer une liste de vérification pour les fractures en orthopédie pour les patients qui se présentent au Service des urgences et doivent être transférés au Programme de soins chirurgicaux. Cette façon de faire vise à préparer adéquatement les patients avant le transfert (effectuer la radiographie, retirer les vêtements de ville, administrer les analgésiques avant le transfert, etc.). Grâce à ces mesures, les patients sont plus à l'aise et le processus de traitement est plus efficace.

Santé vasculaire - Service de sensibilisation sur le diabète

- Amélioration de l'accès au réfrigérateur pour l'insuline et du processus de stockage pour nos clients qui prennent de l'insuline.

- Réorganisation de l'espace pour améliorer l'environnement de consultation des patients et réduire au minimum les interruptions.

- Actualisation du matériel d'information pour les patients.

L'HRP profite des avantages qu'apporte le changement...Suite du front

Dans le présent rapport, nous mettons en lumière les nombreux partenariats exemplaires que l'HRP a conclus avec divers organismes et nous décrivons de quelle façon la collaboration nous a permis d'en accomplir beaucoup plus.

La collaboration au sein même de notre organisme et les gains d'efficacité réalisés grâce à la gestion LEAN ont également aidé notre hôpital à obtenir des résultats exceptionnels lors de notre processus d'agrément entrepris à l'automne 2018.

Dès le départ, nous avons considéré ce processus comme une démarche d'amélioration continue de la qualité plutôt que comme une simple activité de conformité.

Au lieu de simplement viser l'obtention d'un prix, nous nous sommes efforcés d'échanger les uns avec les autres, de rechercher continuellement des possibilités d'amélioration et de célébrer nos succès, avant de nous mettre en quête de nouvelles occasions d'amélioration; cette approche s'est clairement révélée fructueuse.

L'HRP a reçu l'agrément avec mention d'honneur, la plus haute distinction décernée par Agrément Canada à des organismes qui dépassent les exigences et font preuve d'excellence en matière de soins aux patients et d'amélioration de la qualité.

Selon le rapport final, l'HRP a satisfait à 99,2 % des quelque 1 800 normes ainsi qu'à l'ensemble des pratiques organisationnelles requises, qui sont des pratiques essentielles qui doivent être mises en place afin d'assurer la

sécurité des patients et de réduire au minimum les risques.

Dans le rapport final, il est écrit que le « personnel de l'Hôpital Régional de Pembroke est compétent, professionnel et s'engage à fournir des soins de grande qualité à la communauté.

Il a entrepris le processus d'amélioration de la qualité et d'agrément dans une perspective d'amélioration continue, afin de veiller à ce que les soins axés sur le patient et la famille soient offerts en conformité avec les objectifs stratégiques de l'organisme. »

Agrément Canada a abondamment fait l'éloge de nos gens et des soins que nous prodiguons à l'HRP. Même si j'étais déjà consciente du caractère exceptionnel de notre hôpital, j'ai accueilli avec plaisir cette validation de notre excellence.

Pour revenir à la question de l'évolution, de la croissance et de l'expansion du secteur des soins de santé, notre établissement a très récemment eu le privilège de recevoir un nouveau financement de 1 100 000 \$, qui sera consacré à trois domaines prioritaires des programmes de santé mentale.

Cette somme sera octroyée en partie par le Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain et en partie dans le cadre de l'engagement des gouvernements provincial et fédéral à investir dans les services de santé mentale.

De ce montant, 1 050 000 \$ aideront à

financer l'expansion de l'équipe mobile d'intervention rapide en situation de crise pour y intégrer des infirmières autorisées qui pourront évaluer les patients lors des appels liés à une crise. Cet argent permettra également le déploiement de ces équipes spécialisées pour appuyer le Service des urgences tant à Pembroke qu'à Renfrew.

En outre, une partie de cette somme sera utilisée pour offrir davantage de « lits sécuritaires » ou d'options d'hébergement à court terme aux personnes vivant une crise liée à la santé mentale ou aux dépendances. Vous trouverez plus de détails sur ces deux initiatives dans la section du présent rapport portant sur les partenariats.

Le reste du financement octroyé, soit 50 000 \$, servira à aider les personnes ayant des démêlés avec le système judiciaire local qui seraient mieux servies si elles étaient aiguillées vers des ressources de santé mentale et de lutte contre les dépendances communautaires plutôt qu'en faisant face au système de justice pénale.

Ces exemples illustrent de quelle façon, dans le cadre d'une collaboration à l'échelle du système, il est possible de fournir des soins en temps opportun et de manière coordonnée aux personnes qui en ont besoin.

Grâce à ces initiatives de collaboration et à d'autres du même type qui se profilent à l'horizon, l'avenir des soins de santé dans la vallée de l'Outaouais s'annonce prometteur.

L'Auxiliaire de l'Hôpital Régional de Pembroke incarne l'esprit de générosité année



Diana Gagne
Auxiliary President

Depuis près de 60 ans, les bénévoles de l'Auxiliaire de l'Hôpital Régional de Pembroke amassent activement des fonds à l'appui de notre hôpital, en particulier pour financer l'équipement et les projets d'immobilisations non subventionnés par la province.

Non seulement nos membres ont recueilli des sommes importantes pour les soins de santé régionaux au cours des six dernières décennies, mais nous y sommes parvenus en offrant divers services et commodités qui bénéficient à nos patients, à nos visiteurs et à notre personnel.

L'année dernière, nous avons poursuivi sur cette lancée en remettant des chèques d'un total de 128 000 \$ à l'HRP, dans le cadre de notre engagement à amasser 500 000 \$ pour soutenir les mises à niveau du Programme d'orthopédie et de l'Unité de chirurgie avec hospitalisation. Nous sommes maintenant à 216 000 \$ de notre objectif.

Les initiatives de financement que nous mettons en œuvre tout au long de l'année et qui composent une partie de ces importantes contributions comprennent les activités de la boutique de cadeaux Sunshine et du café Mural, le BINGO du Delta Bingo and Gaming, la vente de billets de loterie HELPP, le guichet automatique et le programme de location de téléviseurs aux patients.

Grâce à sa gamme d'articles originaux et attrayants, la boutique de



From left, PRH President and CEO Pierre Noel, Auxiliary Treasurer Helene Giroux, Sunshine Gift Shop Manager Brenda Long and Auxiliary President Diana Gagne.

cadeaux Sunshine continue d'être considérée comme un magasin de vente au détail unique dans notre communauté. Nos défilés de mode saisonniers et les ventes qui en découlent à la boutique demeurent une formule lucrative. Bien qu'elles exigent beaucoup de travail de la part de nos bénévoles, ces initiatives sont réellement fructueuses, car elles attirent à la fois d'anciens clients et des nouveaux. Notre prochain défilé aura lieu le 4 octobre à 13 h dans le hall de l'église Our Lady of Lourdes, alors réservez dès maintenant votre après-midi!

Nous avons besoin de bénévoles supplémentaires pour le café Mural, qui est ouvert de 8 h à 16 h en semaine et de 11 h à 15 les fins de semaine, de même que pour appuyer nos équipes pour le BINGO. Si vous êtes intéressé à vous joindre à nous, appelez au 613 633-9827 ou faites parvenir un courriel à BDgagne7@cogeco.ca.

Comme d'habitude, nous remercions nos nombreux bénévoles. Sans eux, nous aurions beaucoup de difficulté à atteindre nos objectifs de financement pour l'hôpital et à améliorer les choses tout en faisant la promotion de la prestation de soins de santé de qualité dans notre communauté.

2018 / 2019 Executive

- Diana Gagne** (President), **Debbie Wegner** (1st Vice-President), **Pierre Noel** (Honorary President and CEO), **Helene Giroux** (Treasurer), **Harlene Buske** (Secretary), **Jane Kielman** (Membership), **Brenda Long** (Gift Shop Manager), **Donna Rielly** (Gift Shop Schedulers), **Diana Gagne, Pat Bennett, Pam Lavoie** (Mural Café Managers), **Betty Brisson** (Mural Café Scheduler), **Virginia Naylor** (Special Events Phoning), **Carmel Harrington** (Spiritual), Managers of Special Funds & Licencing: **Mary Olsheskie** (HELPP Tickets), **Larry TerMarsch** (Bingo), **Brenda Reid** (Bingo Scheduler)

From left, Sunshine Gift Shop Manager Brenda Long, PRH Board Vice-Chair Sheila Clarke, and the Auxiliary's President Diana Gagne, Assistant Treasurer Beth Guimond and Treasurer Helene Giroux.



Équipe de Direction

- Francois Lemaire**, Vice-President Patient Services - Acute Care and Chief Nursing Executive
Dr. Tom Hurley, Chief of Staff
Sabine Mersmann, Vice-President Patient Services - Seniors and Community Care
Pierre Noel, President and CEO
John Wren, Vice-President Finance and Corporate Services - Chief Financial Officer / Chief Information Officer

L'HRP en chiffres (du 1er avril 2018 au 31 mars 2019)

Veuillez noter que les états financiers complets de l'Hôpital régional de Pembroke se trouvent sur notre site Web à www.pembrokeregionalhospital.ca.

D'autres chiffres pour 2018-2019...

Personnel (total) **768** Infirmières (IA et IPA) **300**
 Médecins actifs et associés **64** Sages-femmes actives et associées **4**
 Membres de l'Auxiliaire **140**
 Bénévoles **86** Heures de bénévolat **4,063**
 Stagiaires dans l'ensemble de l'organisme **plus de 300**

Patients admis **7,060** Visites au Service des urgences **36,153**
 Visites aux soins ambulatoires **19,339** Naissances **657** Chirurgies **6,619**
 Examens diagnostiques **72,334** (comprend 8,011 IRM et 12 322 tomodensitométries)
 Nouvelles ordonnances ou renouvellements: **130,008**

Repas servis aux patients: **105,120** repas et collations (Moyenne de 96 patients hospitalisés par jour) De plus, notre service de diététique prépare des repas pour les patients en consultation externe au Service des urgences, aux Soins médicaux de jour, au Programme de soins chirurgicaux de jour, etc. en plus d'assurer des services de traiteur et de restauration à la cafétéria.

Pieds carrés nettoyés et entretenus: **330,000**
 Appels téléphoniques entrants à l'HRP: **1,100,000+** (4,000/jour de semaine)
 Identificateurs uniques de patients dans la base de données de l'hôpital: **275,524**



Revenu d'exploitation :
\$96,912,000

Frais d'exploitation:
\$96,216,000

RLISS de Champlain et subvention du ministère de la Santé:
\$73,535,000

Salaires, avantages sociaux et rémunération du personnel médical:
\$67,223,000

Autres revenus liés aux soins:
\$18,276,000

Fournitures et autres dépenses:
\$25,120,000

Autres revenus:
\$5,101,000

Amortissement:
\$3,873,000

Versions Francaises Disponibles

À l'avenir, si vous préférez recevoir cette publication en français, veuillez communiquer avec:

Carolyn Levesque au (613) 732-3675, poste 6165, ou au carolyn.levesque@prh.email