

Community Connection



Rapport annuel 2023-2024 à l'intention de la communauté

Phone (613) 732-2811 Email/Version Françaises Disponibles au pr@prh.email

Website pembrokeregionalhospital.ca - Facebook/Instagram pembrokeregionalhospital - Twitter @PRHhospital



La présidente et directrice générale fait le point sur le travail de transformation en cours à l'Hôpital régional de Pembroke (HRP)



Sabine Mersmann

Tandis que s'entament les mois d'été, nous aimons envoyer une édition plus longue de notre bulletin à l'intention du public afin de présenter une récapitulation à propos de certains des jalons atteints et de quelques-unes des réussites et des améliorations quant à l'expérience des patients qui se sont concrétisées au cours de la dernière année.

Je souhaite vous faire part de l'état d'avancement de certains projets clés qui sont en cours et qui transformeront notre hôpital, non seulement sur le plan physique, mais aussi dans la manière dont une grande partie de nos soins et de nos services sont orientés et fournis, en commençant par l'achèvement et l'approbation de notre plan stratégique 2024-2029.

Nouveau plan stratégique quinquennal

L'élaboration de notre plan quinquennal est le résultat direct d'une démarche de mobilisation réfléchie, positive et axée sur la collaboration menée auprès de plus de 1 000 personnes, dont des membres de notre équipe de soins, des partenaires, des intervenants, des patients et des membres de familles concernées.

Leurs voix sont clairement reflétées dans le document que vous pouvez consulter sur notre site Web ([en anglais seulement]). Vous pouvez également en apprendre davantage dans cette édition du bulletin.

Notre plan stratégique est centré sur la bienveillance. Nos patients (toutes les personnes qui reçoivent des services), leurs familles et tous ceux qu'ils considèrent comme des membres de leur famille sont au cœur de notre plan et demeureront notre priorité tandis que nous améliorerons, remanierons et façonnerons les services que nous fournissons dans les jours, les mois et les années à venir.

Calendrier de mise en œuvre d'Epic

Une partie de notre plan évoque la nécessité de disposer de solides capacités en matière de données et de santé numérique. Notre investissement de 17,5 millions de dollars dans Epic, le nouveau système d'information sur la santé qui est surtout connu parce qu'il comprend le portail des patients MyChart, est un volet important des démarches en ce sens.

J'ai le plaisir de vous annoncer que nous lancerons la phase d'établissement d'Epic en septembre prochain et que la mise en service est prévue pour la fin de l'année 2025.

Avec ce lancement, nous nous joignons à l'Hôpital d'Ottawa et à 10 autres hôpitaux de notre région qui ont déjà adopté Epic, dont l'Hôpital de Deep River et du district, l'Hôpital Victoria de Renfrew et l'Hôpital St. Francis Memorial dans le comté de Renfrew.

Suite à la page 2

L'hôpital fait part de son nouveau plan stratégique

À l'issue d'un processus d'élaboration collaboratif, l'hôpital régional de Pembroke est heureux de faire part de son plan stratégique 2024-2029, intitulé, à juste titre, « Together, we care ».

« Notre nouveau plan stratégique, qui vise à améliorer les soins de santé locaux et à répondre aux besoins de notre communauté, orientera le travail de notre hôpital au cours des cinq prochaines années », a déclaré Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'HRP.

À l'automne dernier, avec l'aide d'un facilitateur, l'hôpital s'est lancé dans un processus de planification stratégique qui a commencé par la collecte de données sur la santé, l'utilisation des services et la démographie.

Les dirigeants provinciaux et locaux, tels que Santé Ontario et les équipes Santé Ontario, ont discuté avec le conseil d'administration et le comité de planification de l'hôpital de leur vision, des tendances en matière de soins de santé dans notre région et des besoins futurs.

Suite à la page 2



L'Auxiliaire de l'hôpital respecte son engagement à amasser 500 000 \$ pour soutenir les améliorations du Programme de soins chirurgicaux



From left, Kathy Green (Auxiliary Treasurer), Helene Giroux (Auxiliary's Outgoing Treasurer), Diana Gagne (Auxiliary President), Sabine Mersmann (PRH President and CEO), Brenda Long (Auxiliary Gift Shop Manager) and Harlene Buske (Auxiliary Secretary)

L'Auxiliaire de l'Hôpital régional de Pembroke a le plaisir d'annoncer que son engagement à amasser 500 000 \$ pour soutenir le Programme d'orthopédie de l'hôpital et la modernisation de l'unité de chirurgie pour patients hospitalisés a été officiellement respecté en totalité!

L'annonce a été faite lors de l'événement Spring Tea & Fashion Show (thé et défilé de mode du printemps) de l'Auxiliaire, tenu le 26 avril. La présidente de l'Auxiliaire, Diana Gagné, a déclaré que malgré les efforts des 120 bénévoles de son organisation, il a fallu un peu plus de temps que prévu pour mener à bien la collecte de fonds en raison de l'interruption des activités pendant la pandémie. Toutefois, cela n'a pas nui à leur enthousiasme ni à leur volonté d'y parvenir.

« Dès le départ, nos bénévoles ont vu la grande importance de ce projet. Non seulement nous sommes en mesure de soutenir un programme d'orthopédie incroyable près de chez nous, mais nos fonds permettront également d'améliorer l'expérience des patients hospitalisés en chirurgie une fois que les travaux de modernisation seront terminés.

Suite à la page 2

Le message du président suite à la Une

Pour préparer le lancement qui aura lieu à l'automne, notre équipe effectuera divers travaux préliminaires au cours de l'été, notamment une évaluation de nos besoins en matière de réseau et d'équipement informatique, et s'assurera que nous disposons d'une alimentation électrique suffisante pour soutenir toute la technologie liée à Epic.

De même, les membres de l'équipe participeront à des visites sur place dans d'autres hôpitaux équipés d'Epic afin de prendre connaissance des enseignements tirés de la mise en œuvre du système et d'avoir un aperçu direct de la manière dont les processus vont changer.

Mise à jour sur les travaux de construction en lien avec le Programme de soins chirurgicaux

Un très grand nombre de travaux de construction sont en cours dans l'ensemble de notre complexe. Nous sommes conscients que ces travaux sont parfois bruyants et nous faisons de notre mieux pour travailler avec les équipes afin de diminuer l'incidence sur les personnes dont nous avons la charge.

Les travaux de modernisation de notre unité de chirurgie pour patients hospitalisés sont toujours en cours et devraient être achevés à l'automne. Après une récente visite, je peux vous dire que nous sommes ravis de l'aspect de nos chambres de patients rénovées, qui offrent plus d'espace, une lumière naturelle abondante et des salles de bain plus spacieuses. L'ajout prévu de quatre chambres individuelles pour les patients, avec des salles de bain privées dotées d'une douche de plain-pied, rendra les séjours ici beaucoup plus confortables.

Outre la nouvelle unité pour patients hospitalisés, nous construisons une nouvelle suite pour l'ophtalmologie afin de disposer d'un espace plus privé et plus confortable pour les personnes qui subissent une chirurgie de la cataracte.

L'achèvement du projet étant prévu pour la mi-septembre ou la fin septembre, nous commençons à envisager les possibilités en vue d'une célébration et d'une journée portes ouvertes. Nous ne manquerons pas de fournir des détails dès que nous les aurons en main, car nous avons hâte de faire visiter les lieux au plus grand nombre de personnes possible avant qu'ils ne soient ouverts pour le traitement des patients.

Projet d'amélioration des soins contre le cancer

Dans la tour D, les travaux de la phase 2 ont commencé au premier étage en vue de l'agrandissement, de la modernisation et de l'amélioration générale de l'unité de chimiothérapie et de soins médicaux de jour de l'hôpital, et devraient être achevés à la fin du mois de décembre.

Ce projet de rénovation de plusieurs millions de dollars se traduira par une amélioration considérable de l'expérience des patients, vu la création d'une unité de chimiothérapie à aire ouverte qui permettra d'accorder une plus grande attention à la sécurité des patients et aux soins qui leur sont donnés.

L'unité agrandie comprendra trois fauteuils de traitement supplémentaires, deux toilettes pour les patients, une salle d'isolement pour le contrôle des infections, une salle privée d'examen, une zone polyvalente où les patients peuvent obtenir de la glace, de l'eau et des collations légères, ainsi qu'un poste de soins infirmiers centralisé. L'agrandissement comprendra également un espace éducatif pour les patients et leurs familles, ainsi qu'une salle de réunion et une salle d'attente confortable pour les personnes qui accompagnent leurs proches.

Projet de rénovation de l'entrée principale de la tour C

Enfin, les travaux sont bien avancés au rez-de-chaussée de la tour C, où notre investissement de 2,3 millions de dollars permettra de créer une entrée principale distincte pour notre hôpital, ainsi que de nouveaux espaces magnifiques pour la boutique de cadeaux Sunshine et la pharmacie Mulvihill Drug Mart.

De même, ce projet permettra de créer une zone d'attente spacieuse donnant sur le couloir de l'atrium, et facilitera l'accès à la rampe qui donne sur le rez-de-chaussée de la tour B.

La nouvelle entrée sera très proche de nos aires de stationnement principales. Ainsi, il sera possible d'entrer rapidement dans l'établissement en cas de mauvais temps et de se rendre au complexe plus sécuritairement, sans avoir à traverser une aire de stationnement très fréquentée à l'avant de nos bâtiments.

Nous sommes impatients de vous faire connaître toutes les améliorations apportées à l'hôpital et aux soins de santé dans les mois à venir.

L'hôpital fait part de son nouveau plan stratégique suite à la Une

Le conseil d'administration a ensuite mené de vastes consultations au moyen d'enquêtes, d'entretiens et de groupes de discussion afin de s'assurer que le plan reflète les besoins des personnes recevant des services et que rien n'a été oublié.

Selon Mme Mersmann, à bien des égards, la rétroaction reçue a confirmé que l'hôpital allait dans la bonne direction avec les projets d'amélioration en cours, tout en soulignant la nécessité de donner la priorité à d'autres stratégies.

Le plan stratégique conduira l'Hôpital régional de Pembroke jusqu'en 2029 avec des objectifs concrets qui s'harmonisent avec le travail effectué localement par les équipes Santé Ontario ainsi que les priorités et orientations régionales et provinciales.

Reconnaissant que l'Hôpital régional de Pembroke a été fondé sur la bienveillance par ses fondateurs, qui se sont engagés à répondre aux besoins non satisfaits de notre communauté et à veiller à ce que les résidents les plus vulnérables soient pris en charge, Mme Mersmann a fait remarquer que si le champ d'action de l'hôpital a évolué et s'est élargi, ses objectifs sont les mêmes, et le plan stratégique 2024-2029 le montre de bien des façons.

Outre les trois nouveaux piliers stratégiques, soit « Prendre soin de nos gens », « Prendre soin de notre communauté » et « Fournir des soins avec nos partenaires », l'hôpital s'est doté d'un nouvel énoncé de vision : « Ensemble, nous prenons soin de nos patients, de notre communauté et les uns des autres ».

De même, on a remanié les valeurs de l'hôpital en fonction des commentaires du personnel, des médecins et de la communauté :

Compassion – Nous pensons que chacun mérite d'être traité avec dignité et respect.

Collaboration – Nous croyons en la force du travail d'équipe.

Engagement – Nous nous efforçons toujours de faire mieux.

Courage – Nous pensons qu'être courageux permet de dégager de nouvelles occasions et solutions.

Tout en faisant remarquer que le plan présente des images des patients, des médecins et des membres du personnel de l'hôpital, Mme Mersmann s'est dite très enthousiaste à propos du travail réalisé. « Je suis très fière du travail que nous avons accompli pour élaborer ce plan et, avec mon équipe, le personnel et les médecins de l'HRP, nous sommes impatients de lui donner vie. »

Si vous désirez examiner le plan de plus près, nous vous invitons à le consulter sur notre site Web: <https://www.pemreghos.org/strategicplan> (en anglais seulement).

L'Auxiliaire de l'hôpital suite à la Une

Nous sommes très heureux d'avoir participé aux efforts de collecte de fonds qui ont permis de réaliser tout cela », a déclaré Mme Gagné.

Amassé au cours des 7 dernières années, le don de 500 000 \$ de l'Auxiliaire à l'hôpital se compose de 210 100 \$ provenant de Delta Bingo & Gaming Pembroke, de 19 000 \$ provenant de la vente de billets Nevada et de 270 900 \$ provenant des recettes de la boutique de cadeaux Sunshine, du café Mural, des deux guichets automatiques de l'hôpital, du programme de location de téléviseurs et d'événements annuels tels que la dernière activité « thé et défilé de mode du printemps ».



Notre équipe de la haute direction

De gauche à droite, le Dr Tom Hurley (médecin-chef), Melanie Henderson (vice-présidente des Services cliniques et de soutien – Partenariats et intégration), Beth Brownlee (vice-présidente des services cliniques et de soutien et chef des soins infirmiers), Sabine Mersmann (présidente et directrice générale), Brent McIntyre (vice-président des ressources humaines) et Scott Coombes (vice-président aux finances et aux services généraux/chef des services financiers).

Faits en bref – 2023-2024

Nombre total de membres du personnel: **909**; personnel infirmier (infirmières autorisées/infirmiers autorisés [IA]/infirmières auxiliaires autorisées/infirmiers auxiliaires autorisés [IAA]): **369**; membres du personnel de soutien: **440**; Professionnels paramédicaux: **100**; bénévoles: **193**

Médecins et sages-femmes actifs/associés: **73**

Stagiaires dans l'ensemble de notre organisation: **plus de 300**

Patients admis: **5 573**; visites au Service des urgences: **30 498**

Visites aux Soins ambulatoires: **21 681**; naissances: **652**; analyses en laboratoire: **443 916**

Visites aux Services communautaires de santé mentale (virtuelles et en personne): **57 932**

Interventions chirurgicales (patients hospitalisés et chirurgie d'un jour): **6 949**

Tests de diagnostic: **78 979** (dont **14 800** examens d'imagerie par résonance magnétique [IRM] et **13 191** examens de tomodensitométrie)

Le médecin-chef souligne les efforts de recrutement, le succès du Centre virtuel de triage et d'évaluation (CVTÉ) et les défis rencontrés



Dr. Tom Hurley

Au cours de la dernière année, les membres de notre personnel professionnel, composé de 196 médecins, dentistes, sages-femmes, membres du personnel infirmier praticien et adjoints aux médecins, ont travaillé ensemble pour soutenir l'hôpital dans ses diverses démarches, tout en fournissant les meilleurs soins de santé possible à toutes les personnes

qui en avaient besoin.

Recrutement de médecins

Alors que nous continuons à faire face à des difficultés en matière de dotation, les démarches de recrutement sont devenues plus importantes que jamais.

Beaucoup de recrues potentielles veulent entendre parler de l'équilibre travail-vie personnelle par des personnes qui sont déjà dans le métier. C'est donc volontiers que nous faisons part de notre expérience de l'exercice d'un travail intéressant et diversifié, le tout dans un environnement axé sur la collaboration, un milieu d'une grande beauté et une communauté accueillante.

Parmi nos méthodes de recrutement proactif, il y a la tenue de la semaine de la communauté, chaque printemps. Pendant cette semaine, nous

accueillons des étudiants en première année de médecine, puis les jumelons avec nos médecins pour leur donner un aperçu de la médecine en dehors du cadre urbain, en plus de leur faire découvrir notre communauté à l'aide d'activités sociales.

Cette année, nous avons accueilli 20 étudiants, soit 10 de l'Université Queen's et 10 de l'Université d'Ottawa, qui sont demeurés avec nous pendant 2 semaines, et nous avons reçu des commentaires élogieux. Nous nous attendons donc à revoir nombre d'entre eux lors de futures occasions de stage à l'HRP.

Au cours de la dernière année, notre équipe des affaires médicales a participé à divers événements de recrutement en personne, notamment des salons de l'emploi des milieux de la médecine familiale et de la médecine en milieu rural et éloigné, ainsi qu'un salon spécialisé dans la médecine d'urgence. En outre, cet été, les membres de l'équipe présenteront notre région et notre hôpital lors d'une exposition regroupant des diplômés internationaux en médecine, à Toronto, à laquelle participeront également des étudiants canadiens ayant suivi une formation à l'étranger.

Grâce, en partie, à ces efforts, l'HRP a connu quelques réussites, notamment le recrutement de la Dre Chika Offiah (interniste/neurologue), qui s'est jointe au Service de médecine interne à temps plein en octobre dernier et qui, depuis, a pris la responsabilité de notre Service de prévention de l'accident vasculaire cérébral

(AVC).

Notre groupe de médecins de l'Unité des soins intensifs a accueilli de nouveaux médecins qui offrent des soins selon un horaire régulier; de même, nous travaillons activement avec 15 médecins dans diverses spécialités, notamment la médecine interne, les urgences, l'urologie, la médecine familiale et la psychiatrie.

Du point de vue du recrutement, je tiens également à souligner le travail du Dr Richard Johnson et de son équipe de l'Unité d'enseignement en médecine familiale, qui ont attiré de nouveaux résidents en médecine dans la région, ce qui s'est révélé être l'une des stratégies de recrutement les plus fructueuses du comté à ce jour.

Honorer nos médecins de longue date

L'année dernière, nous avons rendu hommage aux retraités, le Dr Daniel Plante (médecine d'urgence/médecine familiale) pour ses 29 années de service et le Dr Ben Mgbemena (médecine interne), qui a pris sa retraite après une carrière d'une longévité incroyable, soit 44 années de service.

Nous avons également célébré une étape importante de la carrière de la Dre Evelyn Weatherston (médecine familiale), soit 45 années de service. Je sais que ses patients et notre communauté lui sont reconnaissants de ses soins et de son dévouement.

Suite à la page 6

L'Hôpital régional de Pembroke investit 2,2 millions de dollars dans un nouveau système de distribution de médicaments

Trois mois après sa mise en place, l'Hôpital régional de Pembroke constate déjà les avantages du nouveau système de distribution des médicaments, lequel est conçu pour renforcer la sécurité, améliorer l'efficacité et éliminer le gaspillage.

Reconnues comme une pratique exemplaire dans le secteur des soins de santé et représentant un investissement de 2,2 millions de dollars, les unités automatisées de distribution ont été installées dans toutes les unités cliniques en février dernier, remplaçant le processus traditionnel de remplissage manuel à l'aide de chariots de médicaments et de flacons de pilules.



Beth Brownlee

Les unités sont des armoires automatisées et verrouillées. Celles-ci permettent de stocker les médicaments en toute sécurité, de distribuer la plupart des médicaments immédiatement, de façon sécuritaire, à l'unité du patient concerné et d'exercer un suivi à cet égard.

« L'ajout des unités automatisées de distribution a complètement transformé la façon dont les médicaments sont administrés aux patients », a déclaré Beth Brownlee, vice-présidente des services cliniques et de soutien et chef des soins infirmiers. « Bien que nous soyons conscients qu'aucun changement de technologie ne se fait sans difficulté, dans l'ensemble, la transition s'est incroyablement bien déroulée et nous en tirons déjà de grands avantages. »

Elle a fait remarquer que peu de choses ont changé du point de vue du patient et que la plupart des avantages sont réalisés en coulisses, où les unités automatisées de distribution ont véritablement modernisé le processus de distribution des médicaments de la pharmacie au patient.

Mme Brownlee a expliqué qu'en plus des 400 membres du personnel de première ligne qui ont reçu une formation sur cette nouvelle technologie, il a fallu réaliser beaucoup de travail avant la mise en œuvre, à laquelle ont pris part de nombreux membres de l'équipe dans toute l'organisation, du personnel de la pharmacie à celui chargé de la technologie de l'information, en passant par le personnel d'entretien et le personnel infirmier, le tout sous la direction de la directrice des services cliniques, Laurie Menard.

Suite à la page 6



Pictured here with one of the new Automated Dispensing Units (ADUs) are, from left, Grace Weisenberg, Technical Manager for the Pharmacy, Pharmacy Technician Amy Warlich and Clinical Educator Ayla Dery.

Soutenir les améliorations à l'HRP en se joignant à notre Conseil consultatif des patients et des familles (CCPF)



Au deuxième rang, de gauche à droite, Carolyn Levesque, coordinatrice des affaires publiques, Leanne Rautio, Patricia Proctor, Richard Sheppard, coprésident, Melanie Henderson, vice-présidente des Services cliniques et de soutien – Partenariats et intégration, Sabine Mersmann, présidente et directrice générale, Andrew Keck, chef de la gestion des risques et de la qualité, Sarah Selle, responsable de l'initiative d'amélioration des processus LEAN et Laurie Tomasini.

Au premier rang, de gauche à droite, Wendy Lewis, Justine Mutlow, Tracy Gagné et Anna Walsh.

À l'appui d'une approche centrée sur le patient et la famille en matière de soins, le CCPF joue un rôle consultatif pour veiller à ce que la voix des patients et des familles soit intégrée dans la planification, la prestation et l'évaluation des services offerts à l'HRP, en plus de formuler des recommandations sur les facteurs qui ont une incidence sur l'expérience des patients et des familles à l'établissement. Le Conseil est composé d'anciens patients, de proches aidants, de membres de familles concernées et de représentants de l'HRP.

Nous accueillons également les conseillers auprès des patients qui travaillent dans le cadre de programmes ou de projets en particulier, afin de leur permettre de faire part de leurs commentaires et de leurs idées pour nous aider à améliorer la qualité et la sécurité des soins que nous fournissons. Vos compétences et votre expérience pourraient faire de ce conseil le bon choix pour vous!

Pour poser votre candidature ou pour en savoir plus, veuillez composer le 613 732-2811, poste 6161, ou envoyer un courriel à l'adresse .

Efforts d'amélioration de la qualité à l'Hôpital régional de Pembroke en 2023-2024

La culture de l'amélioration de la qualité est bien vivante à l'Hôpital régional de Pembroke. Grâce à notre système de gestion LEAN, notre personnel et nos médecins ont défini et mis en œuvre plus de 300 améliorations au cours de la dernière année!

Dans l'esprit de nos démarches visant à prendre soin de nos gens, nombre de nos améliorations ont une incidence directe sur l'expérience des patients et des familles qui se rendent à notre hôpital.

Voici quelques exemples des améliorations apportées l'année dernière.

Unité des soins de santé mentale de courte durée

- Création d'une trousse de soutien pour les personnes en deuil d'un être cher, offerte à l'Unité des soins de santé mentale de courte durée, à l'Unité des soins intensifs et au Service des urgences.

- Création d'une trousse de purification pour ceux qui souhaitent organiser des cérémonies de purification autochtones.

Services environnementaux

- Établissement d'un partenariat avec le service d'entretien afin d'améliorer le processus pour les patients qui souhaitent louer un téléviseur pendant leur séjour à l'hôpital.

Réadaptation des patients hospitalisés

- Investissement dans un fauteuil-lit escamotable pour les membres de la famille des patients en soins palliatifs qui souhaitent passer la nuit auprès de leurs proches.

- Acquisition de chargeurs de téléphone à prêter aux patients pour qu'ils puissent rester en contact avec leurs proches.

Unité des soins intensifs

- Amélioration des panneaux d'orientation à l'entrée de l'Unité des soins intensifs afin que les visiteurs puissent facilement trouver leur chemin.



L'équipe de santé du Service de médecine générale se réunit lors d'un rassemblement LEAN au cours duquel des idées d'amélioration sont proposées.

Entretien

- Achat de blocs-piles supplémentaires pour l'éclairage de secours, afin de s'assurer que les aires des patients restent bien éclairées en cas de panne de courant.

Service de médecine générale

- Mise en place d'un processus visant à créer des plans de soins spécialisés pour les patients ayant des besoins médicaux complexes afin de mieux informer les membres de leur cercle de soins à propos de leurs besoins et, éventuellement, de raccourcir la durée du séjour de ces patients.

- Utilisation de tableaux blancs pour communiquer avec les patients malentendants,

de façon à améliorer le processus d'évaluation et de mieux comprendre les besoins des patients.

Services de santé mentale du comté de Renfrew

- Amélioration du processus de communication avec les clients à l'aide d'une lettre type qui leur est envoyée après leur congé. Cette lettre décrit les objectifs atteints par le client et fournit des renseignements sur les services auxquels il peut toujours accéder et sur la manière de reprendre contact.

Obstétrique

- Amélioration et simplification des trousse d'enseignement données lors du congé de l'hôpital pour soutenir et guider les familles lorsqu'elles rentrent chez elles avec leur nouveau-né.

- Conception et élaboration de nouvelles trousse de distraction pour atténuer la douleur pendant l'accouchement, lesquelles comprennent des lumières scintillantes, des balles antistress et de la musique apaisante.

Salle d'opération

- Établissement de précautions supplémentaires pour les patients sous sédation en vue d'une chirurgie oculaire afin d'optimiser leur sécurité.

Suite à la page 8

Le saviez-vous?

Prévention et contrôle des infections

Notre équipe de prévention et contrôle des infections (PCI) joue un rôle important dans le fonctionnement quotidien de l'hôpital; elle travaille en partenariat avec tous les membres de l'équipe de soins pour voir à la sécurité et au bien-être des patients, des visiteurs et du personnel.

Nous avons élaboré notre programme de PCI à partir de recherches fondées sur des données probantes et nous veillons à ce que toutes nos pratiques s'harmonisent avec celles de nos partenaires régionaux de soins de santé.

L'une des façons de réduire les infections et la propagation des germes est d'inviter les gens à adopter une bonne hygiène des mains.

L'utilisation d'un désinfectant pour les mains à base d'alcool est la méthode à privilégier pour se nettoyer les mains si elles ne sont pas visiblement souillées.

Que vous rendiez visite à un patient ou que vous subissiez une intervention, n'oubliez pas de vous laver les mains en entrant dans l'hôpital et en en sortant.

Lorsque vous rendez visite à un patient et qu'une affiche d'isolement est posée à l'extérieur de sa chambre, veuillez suivre les instructions chaque fois que vous entrez dans la chambre et que vous en sortez.

Selon les circonstances, il peut être nécessaire de porter une blouse, des gants, un masque et/ou des lunettes de protection lorsque vous êtes dans la chambre du patient.

Il y a également des instructions particulières sur la manière d'enlever ces articles lorsque vous quittez la pièce.

Notre personnel est là pour vous aider dans cette démarche si vous avez des questions.

Comme beaucoup de nos patients sont vulnérables aux infections, il est important de travailler tous ensemble pour aider à réduire la propagation des maladies transmissibles et des infections nosocomiales (contractées en milieu hospitalier).

Merci de veiller à la sécurité de nos patients!



Jennifer Krieger, à gauche, et Collinda Elliott, membres de l'équipe de PCI, montrent certains équipements de protection qui pourraient être nécessaires pour entrer dans la chambre d'un patient si une affiche d'isolement est posée à l'extérieur.

Un partenariat communautaire permet aux clients des Services de santé mentale du comté de Renfrew (SSMCR) d'acquérir une expérience en milieu de travail

En partenariat avec des entreprises et des organismes sans but lucratif du comté de Renfrew, nous avons donné à divers clients de nos Services de santé mentale la possibilité d'entrer sur le marché du travail ou d'y retourner.

Ce qui a commencé, en 2021, comme une initiative coordonnée par le Comité professionnel des Services de santé mentale du comté de Renfrew comptant un employeur et deux possibilités de placement a pris de l'expansion et compte désormais 10 possibilités de placement et 6 employeurs:

- The Grind
- Pembroke Farmer's Market
- Pembroke's Mission Thrift Store
- Renfrew Dollar Store
- Mallard's Milk Bar (Arnprior)
- Valley Manor Long Term Care (Barry's Bay)

Le Comité professionnel, composé de membres du personnel des SSMCR, a été créé en 2019 dans le cadre d'un effort visant à soutenir les clients souhaitant atteindre des objectifs professionnels.

Outre le programme de placement professionnel, qui offre une expérience précieuse aux clients tout en les aidant dans leur rétablissement, les initiatives du comité comprennent un café des carrières mensuel, dans le cadre duquel les clients acquièrent des compétences qui peuvent les aider à réduire les obstacles à l'emploi.

De même, le comité gère un programme de bénévolat au moyen duquel on offre aux gens des occasions de bénévolat au sein des SSMCR ou de la communauté.



Audra Tucker aime travailler chez Mission Thrift.



Kyle Schroeder, à droite, passe du temps à The Grind avec l'agent de sensibilisation Eric McLaughlin.

L'HRP reconnaît et souligne les contributions de ses bénévoles

Pour clôturer le Mois national de l'action bénévole, en avril, et pour remercier les bénévoles de tout ce qu'ils font, nous avons animé, à l'hôtel Clarion de Pembroke, le 30 avril, une activité à laquelle plus de la moitié des quelque 200 bénévoles de l'Hôpital régional de Pembroke ont pris part, et ce, en vue de partager un repas et de souligner l'apport de ces personnes.

Les bénévoles de l'hôpital comprennent ceux faisant partie de l'Auxiliaire, qui soutient Delta Bingo & Gaming en échange de dons importants à l'hôpital, en plus de son équipe de direction, ainsi que les personnes qui font du bénévolat au café Mural, au kiosque de vente de billets Nevada et à la boutique de cadeaux Sunshine.

D'autres soutiennent divers aspects du programme de bénévolat de l'hôpital par le biais d'activités telles que l'orientation, la zoothérapie, les visites amicales, la thérapie par les loisirs et d'autres services qui contribuent à améliorer l'expérience des patients.

De même, les bénévoles donnent de leur temps dans le cadre du programme de soins spirituels de l'hôpital, occupent des postes au sein du conseil d'administration et des comités du conseil, et présentent des idées d'amélioration par le biais du Conseil consultatif des patients et des familles (CCPF) et d'autres rôles consultatifs.

Enfin, nombre de bénévoles aident la Fondation de l'HRP, non seulement lors des activités d'envergure de collecte de fonds, mais aussi pour ce qui est de vendre des billets et de voir à la coordination d'événements, entre autres.

S'adressant aux personnes présentes, Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'HRP, a expliqué que les bénévoles n'ont pas tous des contacts directs avec les patients, mais que nombre d'entre eux accomplissent en coulisses un travail incroyable qui revêt une importance

Si vous souhaitez faire du bénévolat à l'Hôpital régional de Pembroke, n'hésitez pas à communiquer avec :

Auxiliaire de l'HRP – 613 732-3675, poste 6169/Fondation de l'HRP – 613 732-3675, poste 7408/Service des bénévoles – 613 732-3675, poste 7103



Ci-dessus – Geraldine Levesque, à gauche, reçoit ses prix des mains de Diana Gagné, présidente de l'Auxiliaire, et de Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'HRP.



Ci-dessous – Sabine Mersmann souligne les 62 années de service d'Helene Giroux.

vitale pour l'organisation et l'expérience des patients.

« Grâce à vos contributions et aux nombreuses heures que vous consacrez généreusement à notre hôpital, nous disposons de l'aide dont nous avons besoin pour recueillir des fonds en vue de l'achat d'équipement et d'autres biens nécessaires, nous pouvons compter sur le soutien requis pour nos patients, nos programmes et nos services, nous avons la rétroaction dont il nous faut pour apporter des améliorations du point de vue du patient et de la famille et nous bénéficions d'une assistance dans les domaines associés à la gouvernance de même que de suffisamment de ressources pour offrir toute la gamme des services nécessaires à nos patients, à nos visiteurs et à leurs familles », a déclaré Mme Mersmann.

Soulignant qu'il y a, dans la région, de nombreuses occasions de bénévolat intéressantes, elle a ajouté qu'elle était très reconnaissante que chacune des personnes présentes ait choisi de donner de son temps à l'appui de l'HRP.

Dans le cadre de cet événement, on a souligné le travail de 16 bénévoles qui ont franchi des étapes importantes, soit entre 5 et 25 années de service, selon le cas, en plus de décerner deux prix spéciaux.

Geraldine Levesque, membre de l'Auxiliaire de l'HRP, a non seulement reçu un certificat et une épinglette pour ses 25 années de service, mais elle a également reçu le prix Membre à vie de l'Auxiliaire en reconnaissance de ses 25 années de service et de dévouement exceptionnels.

Helene Giroux, trésorière sortante de l'Auxiliaire, a été récompensée pour ses 62 années de service à l'Hôpital régional de Pembroke, d'abord en tant qu'employée dévouée qui a pris sa retraite du Service des finances de l'hôpital après 47 ans à y œuvrer, puis, plus récemment, en tant que trésorière de l'Auxiliaire, poste qu'elle a occupé de 2009 à avril de cette année.

L'HRP vise à obtenir une désignation partielle en vertu de la Loi sur les services en français

Afin de mieux servir la population francophone de la région, notre hôpital s'efforce depuis un certain temps d'obtenir une désignation partielle en vertu de la Loi sur les services en français de l'Ontario.

« C'est une excellente façon pour nous d'améliorer l'expérience des patients en leur offrant, au moins dans une certaine mesure, la possibilité de recevoir des soins dans leur langue maternelle, en particulier à un moment où ils sont susceptibles d'être anxieux ou en détresse », a déclaré Melanie Henderson, vice-présidente des Services cliniques et de soutien – Partenariats et intégration, qui est également membre du comité des services en français de l'hôpital.

Cependant, elle a indiqué que le processus d'obtention d'une désignation se révèle long, car il faut satisfaire à de nombreux critères, et l'hôpital a dû déterminer quel programme peut maintenir une offre active de services en français.

Après un examen approfondi, il a été décidé que nous allions tenter d'obtenir une désignation partielle pour notre service de radiologie au sein du Service d'imagerie diagnostique; notre comité des services en français travaille en coulisses pour s'assurer que l'hôpital répond à tous les critères afin que nous puissions, nous l'espérons, soumettre notre demande cet été.

Parmi les travaux nécessaires, il a fallu mettre à jour notre politique en matière de services en français, examiner les affiches et les autres moyens de communication pour déterminer où le bilinguisme est nécessaire, mettre à jour les formulaires et les autres publications destinées aux patients pour s'assurer que des options bilingues sont offertes, animer des séances d'information à l'intention de l'équipe du Service d'imagerie diagnostique concernant l'offre active et apporter des modifications à notre site Web pour s'assurer que les membres de la population francophone peuvent facilement accéder à des renseignements dans la langue de leur choix.

Nous étudions également d'autres moyens pour indiquer qui sont les membres de notre personnel qui parlent français, en plus du porte-nom actuellement utilisé.

Entre-temps, nous disposons, pour toutes les langues, de services de traduction qui sont facilement accessibles au moyen d'une plateforme virtuelle.

Si vous avez besoin de services en français ou dans une autre langue pendant votre séjour à l'HRP, ou que c'est le cas de l'un de vos proches, veuillez en parler à l'un des membres de notre équipe de soins.



Melanie Henderson

L'équipe de soins récompensée pour son initiative d'amélioration de la communication

Ces dernières années, l'utilisation de tableaux blancs comme moyen de stimuler l'engagement et d'améliorer la communication et l'échange de renseignements est devenue une pratique exemplaire pour les hôpitaux.

L'équipe d'amélioration de la qualité de notre hôpital est allée plus loin en repensant les tableaux blancs des chambres afin d'améliorer la communication entre les patients, leurs familles et les membres de l'équipe de soins au point d'intervention et de mettre à la disposition de tous des renseignements actualisés sur les patients.

Le succès de cette initiative a été reconnu lors de la visite d'agrément de l'hôpital en 2023 et, par conséquent, elle a reçu la reconnaissance de « Pratique exemplaire » dans le cadre du Programme de pratiques exemplaires de l'Organisation de normes en santé (HSO) au début de cette année.

Les pratiques exemplaires de l'HSO sont publiées dans la bibliothèque des pratiques exemplaires et sont mises à la disposition du public, des décideurs politiques de même que des organisations qui désirent apporter des améliorations et des changements réels quant à la qualité et au système de santé.

Outre la reconnaissance de l'HSO, l'initiative du tableau blanc a également été présentée sous forme d'affiche à l'occasion d'une conférence sur la sécurité des patients, à l'automne dernier, et lors de la conférence virtuelle associée à la journée des pratiques exemplaires en matière de réadaptation, en mai, où elle a été désignée au nombre des 7 meilleures parmi les 43 pratiques soumises aux fins de reconnaissance et de présentation virtuelle lors de la conférence même.

Adoptés à l'origine au sein de notre Unité de réadaptation, les tableaux blancs redéfinis présentent les caractéristiques suivantes :

- Plus d'espace pour inscrire les renseignements importants concernant les exigences de transfert des patients et leur niveau de mobilité.

Suite à la page 8

PEMBROKE REGIONAL HOSPITAL

Preferred Name: _____ Today's Date: _____

Doctor: _____ Nurse: _____ Sun Mon Tues Wed Thurs Fri Sat

Goals:

1. _____

2. _____

Expected Discharge Date: _____

Appointments/Tests/Recreation: _____

Can I Eat? Yes No Ask Nurse Assist

Diet: _____

My Therapy Team:

Speech Language Pathologist: _____

Physiotherapist: _____

Occupational Therapist: _____

Social Worker: _____

Discharge Planner: _____

Rehabilitation Assistant: _____

Transfers:

INDEP STANDBY Assist of 1 Assist of 2

Notes: _____

Bed Alarm Chair Alarm Side Rails

The Rehabilitation Unit's Whiteboard template.

Le médecin-chef souligne les efforts de recrutement...suite de la page 3

Temps d'attente au Service des urgences

Cette année, l'Est de l'Ontario a été durement touché par une pénurie de médecins dans les services des urgences; ainsi, à plusieurs reprises, nous nous sommes retrouvés à n'avoir que 75 % des membres du personnel professionnel dont nous avons besoin.

Bien que cette situation et d'autres facteurs puissent avoir une incidence sur les temps d'attente, il convient de noter que le traitement à l'échelle régionale des accidents vasculaires cérébraux, des maladies cardiaques et des traumatismes n'a pas été touché. De plus, personne ne devrait retarder, dans quelque situation que ce soit, sa visite au Service des urgences en raison des temps d'attente.

Centre virtuel de triage et d'évaluation (CVTÉ) du comté de Renfrew

Si votre problème de santé n'est pas urgent, veuillez communiquer avec

votre médecin de famille, si vous en avez un, ou le CVTÉ du comté de Renfrew (1 844 727-6404), si vous n'en avez pas.

Au cours de la dernière année, un peu plus de 17 500 patients ont utilisé ce service, dont 11 000 n'ont pas de médecin de famille. En partenariat avec le CVTÉ du comté de Renfrew, nous déterminons quels sont les patients qui doivent se rendre au Service des urgences; de toutes les visites de l'année dernière, dans moins de 2 % des cas, le patient a dû aller au Service des urgences.

Au nom de notre personnel professionnel et de toute l'équipe de soins de l'HRP, je tiens à remercier toutes les personnes qui prennent part aux activités du CVTÉ du comté de Renfrew pour l'excellent travail qu'elles accomplissent et pour les services qu'elles fournissent aux résidents du comté.



Notre conseil d'administration

Au premier rang, de gauche à droite, Lisa Edmonds (présidente du conseil d'administration de la Fondation), Diana Gagné (présidente de l'Auxiliaire), Sabine Mersmann (présidente et directrice générale), Dave Unrau (président du conseil d'administration) et Suli Adams.

Rangée arrière, de gauche à droite, Les Scott, Richard Wilson (président sortant), Clay Deighton, Scott Coombes (vice-président aux finances et aux services généraux/chef des services financiers), Brent McIntyre (vice-président des ressources humaines), Daniel Burke, Matthew Neadow, Dr Tom Hurley (médecin-chef) et Neil Nicholson.

Absents de la photo : Rebecca Paulsen (vice-présidente), Dean Sauriol (vice-président), Amy Sicoli (remplaçante désignée de la Société catholique ontarienne de la santé), Kim Drake, Dre Margarita Lianeri (présidente de l'Association du personnel professionnel), Beth Brownlee (vice-présidente des services cliniques et de soutien et chef des soins infirmiers) et Melanie Henderson (vice-présidente des Services cliniques et de soutien – Partenariats et intégration).

L'Hôpital régional de Pembroke investit 2,2 millions de dollars dans un nouveau système de distribution de médicaments...suite de la page 3

« Je tiens à souligner l'apport non seulement des 76 membres du personnel qui ont suivi une formation complémentaire pour devenir des superutilisateurs, qui ont formé d'autres personnes et qui demeurent disponibles pour offrir leur soutien, mais aussi de tous ceux et celles qui, dans l'ensemble de l'organisation, ont participé à ce projet extrêmement important », a déclaré Mme Brownlee.

Elle a ajouté que la nouvelle technologie sera entièrement compatible avec Epic, le nouveau système d'information sur la santé de l'hôpital, qui comprendra le portail des patients MyChart et qui sera mis en service en novembre 2025.

La pharmacienne en chef de l'hôpital, Tina Davidson, a déclaré que l'équipe de la pharmacie a travaillé dur, avant et pendant la mise en place des unités automatisées de distribution, pour configurer le nouveau système de distribution, tout en continuant à offrir des services pharmaceutiques de haute qualité aux patients.

« Cette transformation de la distribution des médicaments a entraîné de nombreux changements dans l'aménagement physique de la pharmacie et dans l'ensemble du flux de travail de l'équipe qui y œuvre. Le résultat final est un système de distribution de médicaments basé sur les pratiques exemplaires dont nous sommes tous très fiers ».

Le Programme ontarien de dépistage du cancer du poumon sera bientôt offert à l'HRP

En tant que site nouvellement désigné pour le Programme ontarien de dépistage du cancer du poumon, notre hôpital acceptera jusqu'à 500 patients par an à compter du début de l'automne. Le programme est conçu pour les personnes présentant un risque élevé de cancer du poumon. Dans le cadre de celui-ci, on se sert de la tomodensitométrie à faible dose afin de détecter le cancer du poumon à un stade précoce, soit lorsque le traitement a de meilleures chances d'être efficace.

Les personnes peuvent être admissibles au dépistage du cancer du poumon si elles répondent aux critères d'admissibilité pour l'aiguillage :

- avoir entre 55 et 74 ans;
- avoir fumé des cigarettes tous les jours pendant au moins 20 ans (pas nécessairement 20 années consécutives, ce qui signifie qu'il pourrait y avoir des périodes où elles n'ont pas fumé).

Les personnes qui répondent aux critères d'admissibilité pour l'aiguillage ne seront pas toutes admissibles au dépistage du cancer du poumon dans le cadre du programme.

Les fournisseurs de soins de santé peuvent orienter les patients vers le programme, et les patients peuvent s'inscrire au programme eux-mêmes. Pour savoir si vous êtes admissible au dépistage, veuillez appeler le personnel du Programme ontarien de dépistage du cancer du poumon, au 613 761-4535.



Nous sommes reconnaissants de recevoir des commentaires positifs de nos patients et de leurs familles. Voici quelques exemples récents que nous aimerions souligner.

Cathy Williamson « À deux reprises au cours du dernier mois, j'ai eu l'occasion de me rendre à l'hôpital régional de Pembroke, où j'ai ressenti des douleurs thoraciques et un essoufflement. Je veux que vous sachiez à quel point j'ai été impressionné par le traitement que j'ai reçu de la part de tout le personnel.

Même si j'ai été traité humainement et professionnellement par toutes les infirmières, le personnel du laboratoire et des rayons X, je suis particulièrement reconnaissant envers deux médecins qui se sont occupés de moi aux urgences : le Dr Gregory Mosdossy et le Dr Chika Offiah.

C'est pour leur écoute compatissante et leur attention que je nomme tous deux « anges gardiens ».

Je suis également très reconnaissant envers le service des urgences et le personnel des soins intensifs pour leurs merveilleux soins. Merci pour tout ce que vous faites pour assurer un environnement aussi positif et convivial au PRH. Je continuerai de « chanter vos louanges » dans la communauté et de faire tout ce que je peux pour promouvoir la santé et le bien-être de mes concitoyens. Je suis tellement reconnaissant.

Anonyme « Du début à la fin, je n'ai que de bonnes choses à dire sur mon expérience hospitalière. Tout le monde, du ménage au diététicien (la nourriture est délicieuse), le personnel infirmier (si attentionné, gentil et compétent) et les chirurgiens (si bien informés sur ma maladie et ma procédure) étaient si gentils et attentionnés. Je suis absolument stupéfait du niveau de connaissance de l'hypothermie maligne.

J'ai été grandement rassuré par toutes les personnes que j'ai rencontrées dans le cadre des soins. Tout le monde est allé au-delà de nos attentes.

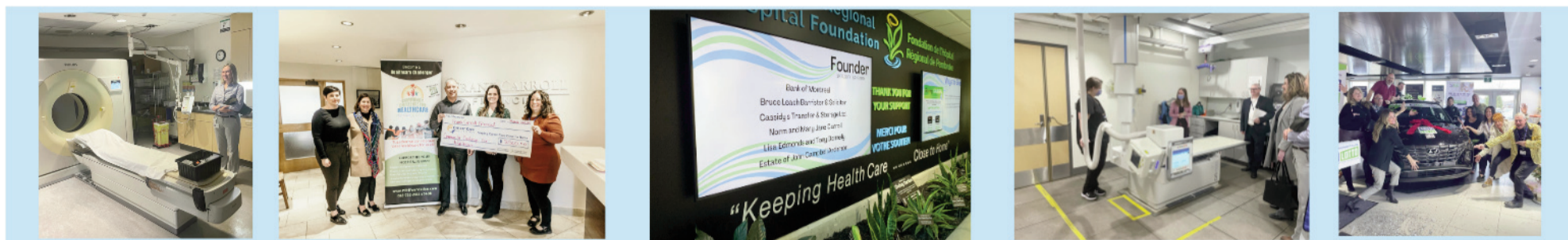
Je veux que le personnel sache l'impact qu'il a eu sur moi.

THE RCC
E-WALK-IN
COUNSELLING CLINIC.
OFFERS FREE, SAME-DAY
MENTAL HEALTH AND
ADDICTION THERAPY BY
VIDEO OR PHONE.

*SERVICE AVAILABLE FOR
INDIVIDUALS AND COUPLES

Call 1-844-441-0981 every Thursday
from 11:30 a.m. to 6 p.m. or visit
www.counsellingconnect.org to book
directly online.





**Board Chair
Message**

En réfléchissant à l'exercice 2023-2024 de la Fondation, nous constatons que nous avons de nombreuses raisons de nous réjouir.

Nous sommes ravis d'annoncer que notre campagne de lutte contre le cancer s'est achevée avec succès cette année. Grâce à vos dons, nous avons récolté la somme incroyable de 3 500 000 \$! Merci!

Quel accomplissement de taille dans nos démarches de collecte de fonds! Ensemble, nous « gardons les soins de santé près de la maison ».

Les travaux d'agrandissement et de rénovation de l'Unité de chimiothérapie et des soins médicaux de jour sont en cours. Nous sommes impatients de faire part de photos et de témoignages de patients sur ce que VOS dons (temps, bénévolat, collecte de fonds, dons monétaires) ont apporté comme bienfaits dans notre hôpital.

L'équipe de notre Fondation et notre conseil d'administration travaillent actuellement avec l'équipe de direction de l'hôpital pour établir nos prochains besoins prioritaires. Avec l'aide d'une communauté bienveillante, nous nous réjouissons de pouvoir amasser davantage de fonds pour répondre à d'importants besoins en matière de soins de santé.

C'est un privilège de nous associer à nos généreux donateurs pour créer un avenir plus sain.

Merci,

Lisa Edmonds, présidente de la Fondation de l'HRP



YOU DID IT!

\$3,500,000.00

Raised for local cancer care!

The Cancer Care Campaign will fund the expansion, upgrades and overall improvements for the Pembroke Regional Hospital's Chemotherapy and Medical Day Care Unit! Renovations are now underway!



Thank you!

Nous tenons tout d'abord à remercier tous nos donateurs, bénévoles et commanditaires, notre conseil d'administration et le personnel de l'HRP pour les contributions apportées au cours des dernières années. Ensemble, nous avons travaillé d'arrache-pied en vue de mener à bien la campagne de financement pour lutter contre le cancer et d'apporter des bienfaits dans des milliers de vies en permettant aux patients de recevoir le traitement contre le cancer dont ils ont tant besoin près de chez eux. Vous avez montré ce qu'est la persévérance et vous vous êtes rassemblés en tant que communauté pour nos familles et nos amis, et nous vous en remercions. Vous apportez véritablement une contribution bénéfique!

Il est de première importance pour l'Hôpital régional de Pembroke de disposer d'équipements nouveaux, modernes et à la pointe de la technologie afin de pouvoir garantir la prestation de soins de première qualité!

La Fondation continuera à travailler avec la communauté pour répondre aux besoins relevés, recueillir des commentaires, nouer des amitiés et, bien sûr, amasser les fonds nécessaires pour aider l'hôpital à donner suite à son objectif principal, à savoir les soins aux patients. Merci beaucoup pour votre soutien continu.

Roger Martin, directeur général de la Fondation de l'Hôpital régional de Pembroke



**Executive Director
Message**



*Black & White
GALA*

October 19th



Oct 3-Dec 12th



Ongoing



March 1-31st

YES, I will help my Pembroke Regional Hospital

- Here is a one-time gift to help my PRH when it needs me the most.
- I want to make a monthly gift to ensure the continued health and well being of Renfrew County families for the foreseeable future.
- I wish to make a pledge gift of \$_____ per year for 3 years to act as a transformation gift towards the greatest equipment needs at the Pembroke Regional Hospital.

Gift Amount: \$30 \$50 \$100 Other: _____

Please use my credit card: VISA MasterCard AMERICAN EXPRESS

DONATE ONLINE: www.prhfoundation.com/donate

Full Name	Card #	Expiry Date
Phone Number	Email (for electronic newsletters and tax receipt)	
Address	Municipality, Province	Postal Code

Charitable registration #: 870047610 RR0001 705 Mackay Street, Pembroke, ON K8A 1G8 (613) 732-2811 x 7408

More ways to help:

DONATE ONLINE:

prhfoundation.com/donate



Catch the Ace:

prhcatchtheace.ca

Charitable registration #: 870047610 RR0001
705 Mackay Street, Pembroke, ON K8A 1G8
(613) 732-2811 x 7408

Efforts d'amélioration de la qualité à l'Hôpital régional de Pembroke en 2023-2024

Suite de la page 4

Réadaptation en consultation externe

- Mise en place, dans l'aire de physiothérapie en consultation externe, d'un babillard où les patients peuvent afficher des avis proposant du matériel à vendre ou à donner à d'autres patients qui pourraient avoir besoin de ces articles.

Unité de soins chirurgicaux

- Collaboration avec notre diététiste clinicienne pour créer une trousse d'information qui guide les patients sur les aliments qu'ils peuvent consommer ou ceux qu'ils doivent éviter lorsqu'ils rentrent chez eux après

une intervention chirurgicale.

- Formation complémentaire donnée aux membres du personnel en vue d'améliorer leurs connaissances en matière d'administration de médicaments et de soins spécialisés lorsqu'il est question de femmes enceintes ou en post-partum qui ont subi une intervention chirurgicale.

- Création, à l'intention des patients qui subissent une chirurgie de remplacement du genou ou de la hanche, d'un guide qui décrit tout le processus, notamment l'aiguillage, la consultation, l'intervention chirurgicale et la sortie de l'hôpital, et ce, afin que les patients sachent mieux à quoi s'attendre.

L'équipe de soins récompensée pour son initiative d'amélioration...suite de la page 5

- Plus de cohérence quant aux types de renseignements donnés à propos des patients.

- Des renseignements actualisés sur la sécurité des patients, fondés sur la plus récente évaluation des risques.

L'utilisation de tableaux blancs personnalisés s'est révélée être un moyen simple et efficace d'améliorer la communication au sein de l'équipe de soins, de mieux informer le patient et sa famille et d'accroître la satisfaction des patients hospitalisés à l'égard de la communication.

Compte tenu du succès de cette initiative, on a entrepris l'utilisation de nouveaux tableaux blancs au sein d'autres secteurs de soins aux patients, où les tableaux sont adaptés en fonction des commentaires des fournisseurs de soins de santé, des patients et des proches aidants quant aux types de renseignements qu'il convient de communiquer.

En outre, les modèles de tableaux blancs seront revus chaque année par notre CCPE, et l'équipe étudie les moyens d'utiliser les renseignements des tableaux blancs pour faciliter les transferts des patients entre les unités cliniques et tout au long de leur séjour à l'hôpital.