

# Community Connection



## Pembroke Regional Hospital

### Edition des Fêtes 2023



Phone (613) 732-2811 Email/Version Françaises Disponibles au pr@prh.email

Website pembrokeregionalhospital.ca - Facebook/Instagram pembrokeregionalhospital - Twitter @PRHhospital

#### Les Services de santé mentale s'associent aux pharmacies locales pour améliorer l'accès aux injections de médicaments vitaux

Afin de mieux servir un nombre croissant de clients ayant besoin d'injections à action prolongée pour gérer la schizophrénie, les Services de santé mentale du comté de Renfrew ont établi un partenariat avec des pharmacies locales afin que leur personnel puisse recevoir une formation sur l'administration de ce médicament vital. Dans de nombreux cas, l'augmentation du nombre de clients est attribuable au manque de médecins de famille capables de fournir ce service.



Lisa MacQueen

Lisa MacQueen, chef de projet et infirmière autorisée membre de l'équipe communautaire de traitement actif des Services de santé mentale, explique que l'équipe s'est associée à Doug Butchart de Janssen et à certaines pharmacies locales afin d'élargir leur rôle pour y inclure l'administration de ces injections aux clients de la région. Ce genre de partenariat a connu du succès dans d'autres endroits. Jusqu'à présent, le manque de services était temporairement comblé par une clinique d'injection composée de personnel infirmier d'autres programmes de santé mentale.

Selon Mme MacQueen, dans le cadre d'un déploiement progressif, les pharmacies proposent désormais des injections sans rendez-vous aux clients qui reçoivent leurs médicaments oraux et injectables habituels à ces endroits. Jusqu'à présent, les commentaires au sujet de ces nouveaux services sont positifs. Non seulement l'accès est amélioré pour les clients, mais les pharmaciens trouvent très gratifiant de collaborer avec l'Hôpital régional de Pembroke (HRP) pour fournir cette aide.

Compte tenu du succès initial, des plans sont en cours d'élaboration pour étendre le service à d'autres pharmacies dans des régions plus rurales du comté. Cela permettra non seulement de rapprocher les soins du domicile de certains clients, et ainsi de réduire la durée et les coûts des déplacements, mais aussi d'utiliser toutes les compétences des pharmaciens.

#### L'HRP permet de déposer et de récupérer les patients en toute sécurité grâce à l'accès gratuit au stationnement pendant 10 minutes

Pour assurer la sécurité de tous les patients et des personnes qui les déposent ou les récupèrent, il sera possible d'accéder à tous les stationnements payants gratuitement pendant 10 minutes. Il ne sera plus nécessaire de s'arrêter ou de se garer dans les rues Deacon et Mackay.



Il suffit de prendre un billet pour entrer dans le stationnement avant de déposer ou de récupérer le patient. Lorsque vous sortez, s'il ne s'est pas écoulé plus de 10 minutes entre votre arrivée et le moment où vous insérez votre billet, la barrière s'ouvrira sans que des frais soient exigés.

Si vous devez payer des frais de stationnement, notez que les appareils permettent désormais le paiement sans contact par carte de débit ou de crédit.



#### Des investissements intéressants qui permettront à l'HRP de répondre aux besoins futurs en matière de soins de santé

Au cours des derniers mois, l'Hôpital a déployé énormément d'effort dans le but d'améliorer l'expérience des patients, de planifier la stratégie pour les cinq prochaines années et de moderniser l'infrastructure.

##### Le conseil d'administration approuve l'investissement dans Epic

D'abord et avant tout, c'est avec grand plaisir que nous annonçons que le conseil d'administration a donné le feu vert à un investissement important dans Epic. Il s'agit d'un nouveau système d'information sur la santé qui transformera complètement notre façon de faire: nous passerons d'un système de dossiers médicaux sur papier à un système électronique entièrement intégré.



Sabine Mersmann

Epic utilise les technologies les plus récentes pour conserver, organiser et consulter des dossiers électroniques complets en toute sécurité, tout en préservant la vie privée des patients.

La mise en œuvre d'Epic nous permettra de faire partie d'un réseau entièrement intégré de dix hôpitaux de la région utilisant ce système d'information sur la santé à la fine pointe de la technologie et au sommet de sa catégorie. L'Hôpital d'Ottawa est l'hôte de ce système, ce qui signifie que nous aurons le même accès aux protocoles de soins normalisés et aux pratiques exemplaires que lui.

De plus, si un patient est transféré d'un hôpital à un autre, les renseignements essentiels à son sujet seront immédiatement accessibles à la nouvelle équipe de soins, ce qui lui évitera d'avoir à répéter sans cesse ses antécédents médicaux. Cela devrait améliorer la continuité et la coordination des soins.

Le lancement d'Epic permettra aussi aux patients d'accéder plus facilement à leurs renseignements sur la santé grâce au portail MyChart, qui leur permet de consulter leurs antécédents médicaux, les résultats de tests de diagnostic, les rendez-vous à venir, la liste de leurs allergies et de leurs médicaments et même du matériel éducatif, à tout moment et en tout lieu.

Cette transformation numérique comporte de nombreux autres aspects positifs que nous avons hâte de vous faire connaître dans l'avenir. Compte tenu de l'ampleur que cette transformation représente pour notre l'hôpital, il faudra environ un an pour mettre le tout en œuvre, ce qui signifie nous lancerons le système en 2025.

Suite à la page 2

#### Le Réseau Trillium pour le don de vie décerne deux prix à l'HRP pour 2022-2023

Depuis qu'il collabore avec le Réseau Trillium pour le don de vie en 2013, l'HRP a contribué au prélèvement et à la transplantation de six organes provenant de deux donateurs, ce qui a permis de sauver la vie de cinq personnes, ainsi qu'au prélèvement de tissus chez 70 donateurs, ce qui a amélioré la vie de nombreuses autres personnes.

de la fréquence à laquelle un hôpital informe le Réseau du décès d'un patient et du potentiel de don d'organes et de tissus. C'est une étape importante que notre équipe effectue pour aider le Réseau à trouver des donateurs d'organes potentiels. Grâce à ce processus, nous sommes en mesure d'honorer les souhaits des patients, de déterminer les possibilités de don et de sauver des vies. L'HRP a reçu cinq fois le prix du taux de notification courante.

Cette année, l'HRP est l'un des deux hôpitaux de l'Ontario à recevoir un prix pour avoir atteint un taux de notification courante de 100 % (134 notifications en tout). Il s'agit

Suite à la page 5



## Des investissements intéressants qui permettront à l'HRP de répondre aux besoins futurs en matière de soins de santé....Suite de la page 1

### Plan stratégique quinquennal pour l'HRP

J'ai aussi le plaisir de vous faire part de la progression de certains travaux réalisés dans le cadre de notre exercice de planification stratégique. Au cours des derniers mois, nous avons obtenu l'aide d'une personne qualifiée afin de rassembler des données locales sur la santé, l'utilisation des services et la démographie, ainsi que des informations internes qui permettent de brosser un tableau d'ensemble des tendances en matière de soins de santé et des besoins futurs.

Cette personne a aussi mené une vaste consultation auprès de plus de 800 membres du personnel, de partenaires du secteur de la santé et du grand public au moyen de sondages, d'entrevues et de groupes de discussion, afin de déterminer les domaines à privilégier sur le plan stratégique. De plus, nos dirigeants provinciaux, les responsables de Santé Ontario, de l'Association des hôpitaux de l'Ontario et de l'équipe Santé Ontario de la vallée de l'Outaouais, ainsi que d'autres personnes nous ont donné leur point de vue au sujet du rôle des hôpitaux et de certains domaines clés dans l'avenir.

Voici quelques-uns des thèmes qui se dégagent de ces consultations:

- Il est nécessaire que les hôpitaux continuent de jouer un rôle de chef de file et de pilier.

- Il est nécessaire de déterminer et de mettre en œuvre de nouveaux modèles de soins pour répondre aux problèmes de dotation en personnel.

- Il faut mettre davantage l'accent sur l'équité, la diversité et l'inclusion, plus particulièrement en ce qui concerne les partenaires autochtones.



**Les membres du conseil d'administration de l'hôpital, de l'équipe de haute direction et du comité directeur de la planification stratégique ont examiné les commentaires et les données dans le cadre d'une séance de planification.**

- Il faut accorder une plus grande attention aux aînés fragiles, aux problèmes de santé mentale et de dépendance, ainsi qu'à la crise des patients sans médecin désigné.

- Il est nécessaire de produire des communications ciblées et de se doter de solides mécanismes de rétroaction.

- Il est important de tirer pleinement parti des progrès technologiques et des innovations.

- Il faut trouver d'autres façons de combler les lacunes dans les soins aux personnes les plus vulnérables de la communauté.

De plus, les commentaires recueillis directement auprès de tous les groupes étaient très positifs en ce qui concerne notre équipe de soins, les soins offerts et l'esprit de collaboration que nous insufflons dans les partenariats. Ils ont proposé des moyens d'améliorer les soins, les services et le milieu de travail au cours des cinq prochaines années.

Ayant déjà examiné les données recueillies, rien ne nous surprend dans ce que nous avons vu et entendu. En fait, les commentaires ont validé, à bien des égards, le fait que nous sommes sur la bonne voie grâce à des travaux d'amélioration en cours, en plus de confirmer la nécessité de donner la priorité à d'autres aspects. Au cours des semaines à venir, le conseil d'administration, les médecins et les responsables administratifs utiliseront ces données pour élaborer un plan qui aidera à orienter les priorités et les efforts d'amélioration au cours des cinq prochaines années. Après l'approbation de ce plan en mars, nous diffuserons les résultats à grande échelle.

Suite à la page 5

## Une conseillère aux patients fait part de ses commentaires positifs sur son expérience de soins



Tracy Gagné

L'expérience de chaque patient est unique. Nous vous présentons aujourd'hui l'histoire de Tracy Gagné, résidente du canton de Laurentian Valley, qui a eu un accident de motomarine l'été dernier.

Après avoir subi une fracture de la cheville et une autre fracture plus grave encore du péroné, Tracy était plus que reconnaissante lorsque des ambulanciers paramédicaux du comté de Renfrew lui ont porté secours pour stabiliser ses membres et la transporter aux Services des urgences de l'HRP.

Les premières heures ont été chaotiques, mais Tracy se souvient tout particulièrement du rôle important joué par le personnel des urgences. « Tous les membres du personnel ont été formidables et réconfortants. Ils me disaient ce qu'ils faisaient à chaque étape. » C'était particulièrement important pour Tracy. Comme elle avait de nombreuses inquiétudes, les réponses du personnel lui ont procuré la tranquillité d'esprit et le réconfort dont elle avait besoin compte tenu de ce traumatisme.

Ses blessures graves ont nécessité plusieurs interventions chirurgicales et quatre jours d'hospitalisation dans l'unité de chirurgie. Tracy a noté que toutes les personnes participant aux interventions l'ont rapidement mise à l'aise et elle les remercie de toutes les explications détaillées. « Je ne dirai jamais assez à quel point j'ai été bien traitée par le personnel. J'en suis très reconnaissante. »

Elle est ainsi reconnaissante pour les soins empreints de bienveillance et de compassion prodigués par de nombreux membres de l'équipe interdisciplinaire. Il s'agit notamment du personnel infirmier qui a pris le temps de lui expliquer tant de renseignements importants; de l'équipe de la pharmacie qui a évalué son historique d'utilisation de médicaments; et des physiothérapeutes qui ont joué un rôle essentiel en l'aidant à utiliser une marchette et un fauteuil roulant.

Tracy a félicité tous les membres de l'équipe de l'avoir si bien préparée à son départ. Elle a reçu des connaissances, des outils et un plan de suivi. Celui-ci incluait une visite à la Clinique de fracture où le Dr George Mathew et l'équipe de soins lui ont posé une orthèse Aircast et lui ont apporté le réconfort dont elle avait tant besoin pour cheminer vers la guérison.

Aujourd'hui, Tracy en bonne voie de guérison et reste optimiste quant à la réalisation de son rêve d'escalader le mont Everest, elle qui menait auparavant un style de vie actif. Elle éprouve de la gratitude pour la formidable équipe d'orthopédie et son programme, qui a joué un rôle crucial dans la poursuite de son objectif. Tracy, qui fait partie des conseillers aux patients de l'HRP, se réjouit de pouvoir mettre à profit son expérience positive au sein du Conseil consultatif des patients et des familles de l'hôpital, afin d'élargir les perspectives sur les moyens d'aller de l'avant et d'améliorer les soins pour d'autres personnes. C'est une occasion importante d'aider à améliorer l'expérience des patients et des familles, tant pour soi-même que pour les autres. Nous vous dirons plus long avec plaisir si cela vous intéresse. Appelez-nous au 613-732-2811, poste 6161.

## Le programme SHARE a 25 ans!

L'équipe du programme SHARE, axé sur le développement personnel grâce à la sensibilisation, aux loisirs et à l'éducation, vient de franchir une étape importante en célébrant son 25e anniversaire. Elle en a profité pour réunir de nombreuses personnes qui ont participé au programme au cours des deux décennies et demie écoulées depuis son lancement.

Il s'agit d'un groupe de soutien dirigé par des pairs offert par les Services de santé mentale du comté de Renfrew, afin de fournir un soutien émotionnel et social aux personnes atteintes d'une maladie mentale. Il suffit de s'inscrire soi-même; aucune recommandation n'est nécessaire.

Helen McLeod, coordonnatrice du programme SHARE, en attribue entre autres le succès au travail acharné, au dévouement et à la compassion, ainsi qu'à la participation des membres eux-mêmes. « Nos voix, nos expériences et nos contributions sont des éléments vitaux du programme SHARE. C'est en écoutant chaque membre et en créant un environnement sûr pour le dialogue que nous avons du succès », estime Mme McLeod. Elle ajoute que les membres du programme se réunissent un peu comme en famille pour préparer ensemble des repas, discuter et nettoyer. « Ce temps est précieux parce qu'il nous permet d'établir des liens, d'apprendre les uns des autres et d'apporter un soutien essentiel, en particulier aux personnes qui vivent seules », explique-t-elle. Un membre a même confié que le programme était son « point d'ancrage », ce qui est selon elle l'un des plus grands compliments que les responsables du programme puissent recevoir.

Pour en savoir plus sur les services régionaux, consultez le site [www.accessmha.ca/fr-ca](http://www.accessmha.ca/fr-ca).



**Mental Health Services of Renfrew County Director Mireille Delorme, left, SHARE Coordinator Helen McCleod and SHARE Manager Rob Wynja take part in the programs' anniversary celebrations.**

## L'Hôpital accueille de nouvelles mentores

Dans le cadre d'un nouveau programme financé par le ministère de la Santé, nous avons le plaisir d'accueillir deux mentores à temps plein, soit Kerri Timm, infirmière auxiliaire autorisée (en haut à droite) et Allyssa Rabishaw, infirmière autorisée (en bas à droite).

Dans leurs nouvelles fonctions, ces infirmières expérimentées sont chargées d'offrir un soutien clinique et des conseils au personnel infirmier récemment diplômé, au personnel infirmier formé à l'étranger, au personnel infirmier en transition vers une nouvelle unité et à tout personnel infirmier souhaitant se perfectionner.

Régulièrement à la disposition du personnel dans n'importe quelle unité clinique, les mentores aident souvent le personnel infirmier récemment diplômé à acquérir des compétences, à communiquer et à s'orienter dans une nouvelle unité.

Suite à la page 5





## Réduire les temps d'attente en cancérologie

Chaque année, plus de 8500 personnes reçoivent un diagnostic de cancer dans la région. Réduire l'impact du cancer sur la population s'inscrit dans les missions et les visions qui nous unissent en tant que professionnels de la santé, chercheurs et dirigeants.

Nous y parvenons collectivement et continuellement, en améliorant les soins que nous donnons et en faisant progresser les nouvelles thérapies dans le cadre d'une stratégie renouvelée du Programme régional de cancérologie, tout en gardant le patient et ses proches au cœur de notre approche axée sur la compassion.

Rien qu'au cours de la dernière année, d'innombrables initiatives d'amélioration de la qualité ont été lancées dans la région de Champlain, qu'il s'agisse de programmes de dépistage et de diagnostic du cancer, de nouveaux traitements ou de soins de soutien.

En plus de sa grande variété de services de cancérologie, l'HRP accueille chaque année plus de 150 patients dans ses salles d'opération pour des interventions chirurgicales non urgentes. De nombreuses autres interventions oncologiques sont réalisées dans le cadre de consultations externes.

Afin d'améliorer le service offert aux patients, les temps d'attente pour les interventions chirurgicales en oncologie font l'objet d'un suivi interne, régional et provincial. Les données sont comparées aux délais cibles fixés par le gouvernement provincial afin d'obtenir un portrait de ce à quoi peuvent s'attendre les patients. Nous devons travailler en collaboration pour respecter ces délais cibles.

L'Hôpital a récemment été reconnu pour avoir obtenu une amélioration de 17,7 % dans la catégorie Temps d'attente 2 pour le premier trimestre de 2023 (avril à juin). Il s'agit de la période qui s'écoule entre le moment où le patient rencontre le chirurgien et le moment où le patient est opéré si le chirurgien en a établi la nécessité. Cela signifie que 93 % des patients ont subi leur intervention chirurgicale en oncologie dans les délais prévus, qui peuvent aller de 14 à 84 jours selon le niveau de priorité attribué au type de cancer. La cible provinciale est 90 %.

L'HRP a aussi été reconnu par Santé Ontario pour avoir atteint les deux cibles annuelles suivantes en matière d'amélioration :

- indicateur de rendement en matière de temps d'attente dans le cadre du Programme ontarien de dépistage du cancer du sein. Il s'agit du temps écoulé entre un dépistage anormal et la réception du diagnostic pour les patientes ayant subi une biopsie tissulaire;

- indicateur de temps d'attente pour le dépistage du cancer du côlon. Il s'agit du temps écoulé entre le moment où un patient reçoit un résultat anormal à un test immunochimique fécal et le moment où il subit sa coloscopie à l'hôpital.

Veiller à ce que tous les patients obtiennent un rendez-vous en temps voulu a toujours été une priorité, non seulement pour notre hôpital, mais aussi pour la région.

« Chacun joue un rôle essentiel dans le soutien aux patients et à leur famille tout au long de leur parcours. C'est la synergie de nos diverses compétences et responsabilités qui nous permet de fournir des soins complets et empreints de compassion à ceux qui dépendent de nous », explique Beth Brownlee, vice-présidente des Services cliniques et de soutien et chef des soins infirmiers.



**Beth Brownlee**

## L'HRP obtient le soutien de stagiaires en externat clinique

Les pénuries de personnel provoquées par la pandémie continuent de toucher les hôpitaux de toute la province, y compris le nôtre. L'un des moyens novateurs utilisés par l'Hôpital pour remédier à cette situation est le programme d'externat clinique créé et financé par le ministère de la Santé pour offrir un soutien supplémentaire aux hôpitaux.

Les stagiaires en externat clinique sont des étudiants universitaires et collégiaux de cycle supérieur en soins infirmiers, en ergothérapie, en thérapie respiratoire ou en soins ambulanciers paramédicaux, embauchés pour travailler au sein d'une équipe sous la supervision de personnel infirmier autorisé et de personnel infirmier auxiliaire autorisé.

Bien que ces stagiaires ne soient pas encore des professionnels de la santé autorisés, ils apportent une contribution importante en aidant à accomplir les tâches qu'ils sont autorisés à accomplir : donner le bain et les soins d'hygiène personnelle, aider à s'habiller, à se nourrir et à bouger, tenir compagnie et soutenir les patients et leur famille. Les stagiaires peuvent également accomplir d'autres tâches en fonction de leur domaine de formation et du type de patients, si elles leur sont déléguées par un professionnel de santé réglementé.

À l'HRP, nous avons engagé 19 stagiaires en mai dernier. Il s'agissait principalement d'étudiants de la première à la quatrième année en soins infirmiers et en soins infirmiers auxiliaires, ainsi qu'un étudiant 1}en soins ambulanciers paramédicaux.

Les stagiaires ont été affectés à différentes unités et, dans chaque unité, ils ont été jumelés à du personnel infirmier autorisé ou à du personnel infirmier auxiliaire autorisé agissant comme mentor. En fonction de leur année d'études, chaque stagiaire a pu développer des compétences particulières en soins infirmiers.

Le programme a non seulement permis aux étudiants de mettre en pratique leurs compétences sous supervision, mais il leur a aussi permis d'améliorer leurs aptitudes à la communication avec les patients et leur famille, ainsi qu'à apprendre à travailler au sein d'une équipe interdisciplinaire composée de personnel infirmier, de personnel administratif et de médecins.

Nous avons le plaisir d'annoncer que six stagiaires sont restés avec nous après la saison estivale, à titre occasionnel, en fonction de leur disponibilité et de leur horaire de cours. Compte tenu du succès obtenu avec le premier groupe, nous espérons engager d'autres stagiaires en 2024 en fonction des fonds disponibles.



## Le moment est-il venu de faire un test de Pap?

Liste de contrôle des critères d'admissibilité :

- ✓ Vous êtes âgée de 25 à 70 ans
- ✓ Votre dernier test Pap remonte à 3 ans ou plus
- ✓ Vous n'avez pas de médecin de famille ou d'infirmière praticienne.

\*Si vous avez un médecin de famille ou une infirmière praticienne, veuillez les contacter pour prendre rendez-vous pour votre prochain test Pap.

Emplacement des cliniques :

- Arnprior
- Barry's Bay
- Beachburg
- Cobden
- Deep River
- Eganville
- Renfrew
- Pembroke

Petawawa

Réservez dès maintenant :

Réservez au : [www.rcvtac.ca/paptest](http://www.rcvtac.ca/paptest)

Appelez-nous VTAC : 1-844-727-6404



Nos partenaires



## Retour de la zoothérapie dans le cadre d'un programme du Service des bénévoles

L'Hôpital continue d'augmenter et d'élargir les services offerts par des bénévoles à la suite de la pandémie. C'est avec plaisir que nous annonçons le retour de la zoothérapie dans l'unité de soins de santé mentale de courte durée, grâce à la SPCA locale et au programme de chiens de thérapie *Watch My 6*.

Chaque semaine, nos amis à fourrure apportent amour et réconfort dans le cadre du programme de loisirs dans l'unité.

La zoothérapie améliore non seulement l'expérience des patients, mais aussi leur niveau d'énergie, leurs aptitudes sociales et leur humeur, tout en les sensibilisant au travail de la SPCA et de *Watch My 6*.

Compte tenu du succès du programme à ce jour, nous prévoyons l'élargir au cours des semaines et des mois à venir.

Pour en savoir plus sur les possibilités de bénévolat à l'HRP, communiquez avec Jackie Morrison au 613-732-2811, poste 7103 ou à [jacklynn.morrison@prh.email](mailto:jacklynn.morrison@prh.email).



**Heather Jobe (SPCA), left, and Tina McNish (WM6). The dogs' names are Breacher, left, and Rayne.**





www.PRHFoundation.com

613-732-2811 ext 7408



\$350 for a single named plaque / \$500 for a double named plaque

Nous tenons à remercier chaleureusement les familles et les organismes qui continuent de faire des dons pour honorer la mémoire des personnes qui les ont marqués à jamais.

Ces dons, qui sont très attentionnés de votre part, restent dans notre communauté, soutiennent nos progrès en matière de soins de santé et contribuent à enrichir la vie des familles locales aujourd'hui et dans l'avenir. L'achat d'un espace sur notre Mur des hommages permet d'honorer la mémoire d'un être cher de façon permanente et visible.

www.PRHFoundation.com OR call the Foundation Office at 613-732-2811 ext 7408 to order yours today!

Hyundai Pembroke Presents



IT'S BACK!  
TAKE THE CAR OR CASH?



TOTAL PRIZES WORTH OVER \$46,000



Purchase tickets at [www.AutoLotto.ca](http://www.AutoLotto.ca)



## CLÔTURONS LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT POUR LUTTER CONTRE LE CANCER

La campagne de financement pour lutter contre le cancer visant à amasser 3,5 millions de dollars est presque terminée, grâce aux dons généreux de notre communauté. Aidez-nous à clôturer cette campagne essentielle en 2023.

La campagne permettra de moderniser et d'améliorer globalement les salles d'attente pour la chimiothérapie et les soins médicaux de jour, les salles de traitement et les lieux de préparation des médicaments de chimiothérapie à la pharmacie. Ces espaces sont essentiels aux traitements et aux soins de chaque patient atteint d'un cancer. Notre objectif est de rendre ces lieux confortables, faciles d'accès et à la fine pointe de la technologie.

Nous espérons que vous vous réjouissez de ces améliorations continues dans votre hôpital régional.

En 2022, plus de 176 personnes ont fait 1 231 visites à l'Hôpital régional de Pembroke pour recevoir les traitements contre le cancer dont elles avaient tant besoin. Cette maladie touchera près de deux personnes sur cinq et peut altérer le cours de leur vie et de celle de leur famille.



- Aidez-nous à soutenir les personnes atteintes du cancer dans la région.
- Aidez-nous à élargir les aires de traitement par chimiothérapie pour que nous puissions soigner encore plus de personnes atteintes du cancer dans la région.
- Aidez-nous à améliorer le sort des gens en faisant un don unique ou des dons mensuels en vous abonnant à notre club de dons mensuels.

L'objectif de la campagne est de garder les soins liés au cancer près du domicile. Ensemble, nous continuons à faire progresser la chimiothérapie et les traitements contre le cancer dans l'intérêt des familles du comté de Renfrew. Ce que nous pouvons accomplir collectivement est vraiment incroyable!

Vous pouvez participer à cette initiative remarquable en faisant un don à l'aide du formulaire ci-joint ou en faisant des dons mensuels.

### YES, I WANT TO SUPPORT THE Cancer Care Campaign



Please complete this donation form and return it with an enclosed payment, if applicable, to **Pembroke Regional Hospital Foundation at 705 Mackay St, Pembroke, ON, K8A 1G8**  
A tax receipt will be issued for gifts of \$10 or more. Charitable Registration No. 870047610RR0001

#### DONOR INFORMATION

One-time donation of  Recurring monthly donation of

\$500    \$250    \$100    \$50    \$20    prefer to give \$ \_\_\_\_\_

              

I wish to pay by:

Cash    Visa    MasterCard    American Express

Cheque (payable to Pembroke Regional Hospital Foundation)

Card #: \_\_\_\_\_

Expiry: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

Donor Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

City/Town: \_\_\_\_\_

Province: \_\_\_\_\_ Postal Code: \_\_\_\_\_

Phone: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

\*Providing your email helps us to keep costs low with electronic receipting

By selecting "Recurring Monthly Donation," you can make a gift that keeps on giving and help us purchase our highest priority needs, as we need them! For additional information please call 613-732-2811 ext. 7408 or email: [foundation@prh.email](mailto:foundation@prh.email). To make an online donation visit [www.PRHFoundation.com](http://www.PRHFoundation.com).



## Des investissements intéressants qui permettront à l'HRP de répondre aux besoins futurs en matière de soins de santé...Suite de la page 2

### Le point sur les travaux de construction

Finalement, des progrès importants sont réalisés dans le cadre de divers projets de construction et de rénovation dans l'ensemble de nos installations. J'ai eu l'occasion, comme d'autres, de visiter certaines zones en cours de transformation et je peux vous assurer que les patients bénéficieront grandement des améliorations apportées.

Voici en quoi consistent ces progrès :

- Nous prévoyons lancer un appel d'offres ce mois-ci pour la phase 2 de notre projet d'amélioration des soins contre le cancer, laquelle concerne les soins médicaux d'un jour et la chimiothérapie.
- Le projet de réaménagement des installations chirurgicales prendra fin dans moins de huit mois et nous pourrons utiliser une partie de l'espace au début de l'an prochain.

- Les travaux de rénovation au rez-de-chaussée de la Tour C font toujours l'objet de discussions. Nous espérons qu'ils pourront commencer au début de l'an prochain et durer au plus 12 mois. Ils perturberont certainement les patients et les visiteurs par moments, le résultat final sera une formidable transformation grâce à la construction d'une nouvelle entrée principale pour notre établissement.

- Des travaux sont également en cours dans de nombreux secteurs cliniques pour préparer l'installation d'un nouveau système automatisé de distribution de médicaments, qui constitue la pratique exemplaire dans le secteur des soins de santé. Ce système nécessite un investissement de 2,2 millions de dollars, afin d'améliorer la manière dont nous délivrons les médicaments aux patients.

Dans les prochains mois, nous vous transmettrons de nombreux autres détails et des photos sur les travaux et les améliorations en cours.

## Le Réseau Trillium pour le don de vie décerne deux prix à l'HRP pour 2022-2023 ...Suite de la page 1

De plus, pour la première fois, l'HRP a reçu le prix du taux d'approche des donneurs admissibles, lequel vise à reconnaître les hôpitaux qui font preuve de pratiques exemplaires en facilitant une discussion sur le don entre le Réseau et les patients admissibles ou la famille des patients en fin de vie. Notre hôpital a atteint un taux d'approche des donneurs admissibles de 100 %.

Ces deux prix montrent que nous continuons à suivre les pratiques exemplaires et à offrir systématiquement la possibilité de faire un don d'organes et de tissus à chaque patient admissible, dans le cadre d'une prestation de soins en fin de vie de grande qualité.



Certains membres de l'équipe qui célèbrent ces prix soutiennent et jouent un rôle important dans la facilitation du don d'organes et de tissus.

## L'Hôpital accueille de nouvelles mentores...Suite de la page 2

Elles sont aussi disponibles par téléphone ou par courriel pour répondre à des questions.

Ces personnes apportent également leur aide et leur soutien en ce qui concerne les compétences psychomotrices, les compétences non techniques, la pensée critique, la prise de décision et la résolution de problèmes. À ce jour, elles ont été bien accueillies dans tous les services de l'hôpital. Le Programme de mentorat clinique sera financé par le ministère de la Santé jusqu'au 31 mars 2024.

## Devenez conseiller aux patients ou membre du Conseil consultatif des patients et des familles

Les conseillers aux patients nous font part de leurs commentaires et de leurs idées pour nous aider à améliorer la qualité et la sûreté des soins.

Nous avons des postes à pourvoir au sein du Conseil consultatif des patients et des familles, du comité responsable de l'accessibilité et des unités cliniques (santé mentale de courte durée, obstétrique, imagerie diagnostique et qualité des soins).

**Pour poser votre candidature ou en savoir plus, appelez au 613-732-2811, poste 6161 ou écrivez à [laurie.tomasini@prh.email](mailto:laurie.tomasini@prh.email)**